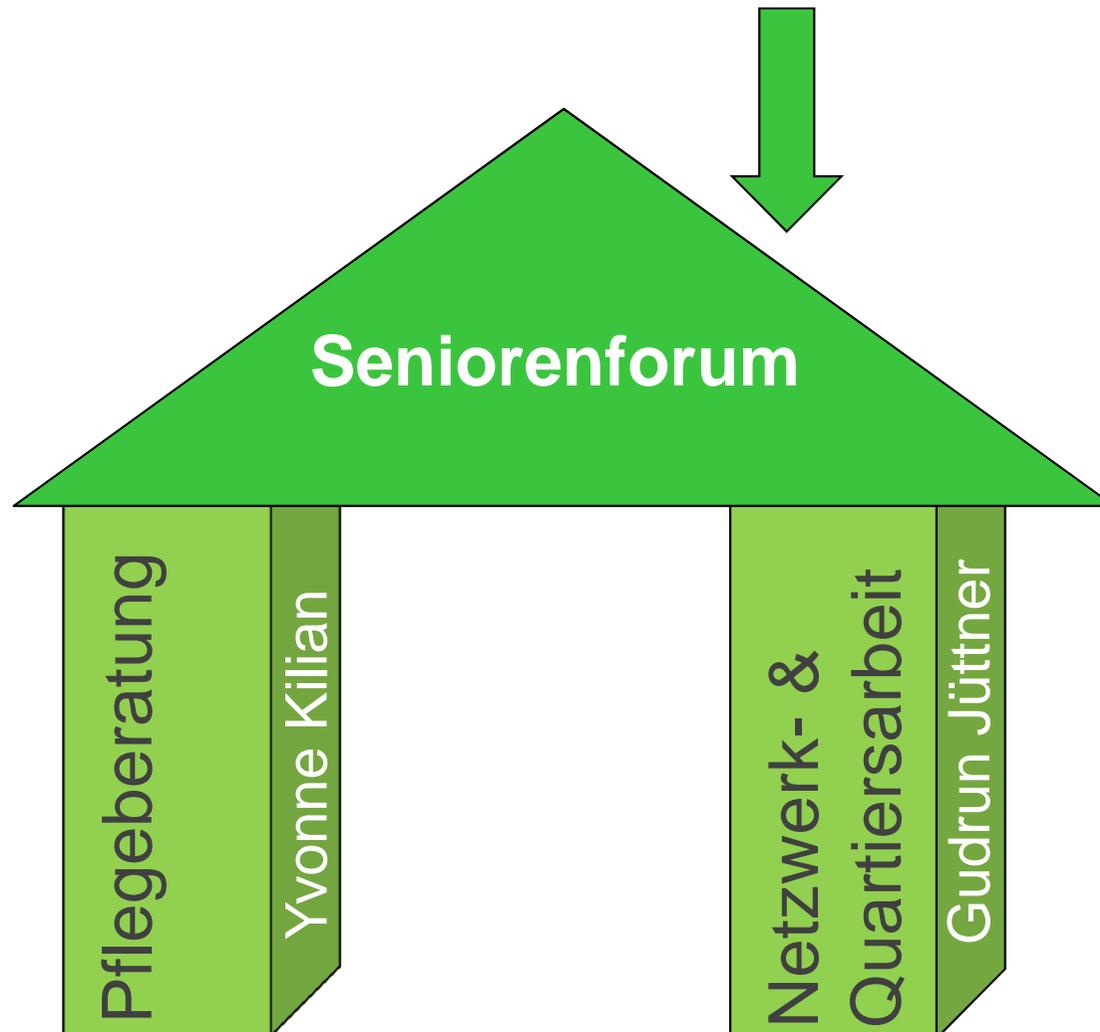


**Koordinierungsstelle
Netzwerk- und Quartiersarbeit
in der Stadt Neuss
Diplom-Sozialarbeiterin
Gudrun Jüttner**

Übergeordnete Zielsetzung:

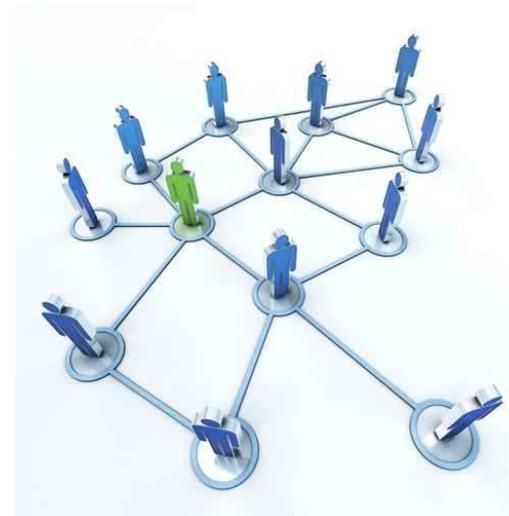
- **Erhalt/Verbesserung der Lebensqualität** älterer Bürgerinnen und Bürger in Neuss
- Kooperation mit und **Unterstützung der Seniorenbeauftragten**
- Koordinierung und **Unterstützung** der Akteure der Seniorenarbeit in Neuss
- Schaffung von **Strukturen**, die älteren Menschen ein langes und **selbstständiges Leben in der eigenen Wohnung und im vertrauten Umfeld** ermöglichen.

Der Bereich 50.11 im Sozialamt: Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung, Hilfe zur Pflege, **Seniorenforum**



Zielgruppen:

- Seniorinnen und Senioren in ihren unterschiedlichen Lebenslagen
 - Demenziell veränderte und/oder mobilitätseingeschränkte Menschen
 - Vereinsamte Menschen
 - Einkommensschwache Seniorinnen und Senioren
-
- Angehörige
 - Soziales Umfeld
 - Ärzte und Apotheker etc.
 - Einzelhändler etc.



Aufgaben der Netzwerk- und Quartiersarbeit:

- Koordinierung und Unterstützung beim Aufbau von Netzwerken
- Angebotstransparenz herstellen
- Selbstbestimmtes Wohnen und Leben auch bei Pflegebedürftigkeit ermöglichen
- Partizipation fördern
- Gestaltung einer demographiefesten Infrastruktur



VERNETZT
IM
QUARTIER



Maßnahmen der Netzwerk- und Quartiersarbeit:

- Planung von Seniorentagen in der Stadt Neuss - aktuell der 3. **Aktionstag Net(t) Neuss** am 09. Mai 2019
- **Vernetzung** auf fachlicher Ebene, mit ext. Institutionen oder Verwaltungskollegen in der Stadt Neuss
- Konzeption, Installation und Begleitung von Quartiersstandorten „**Lotsenpunkten**“
- Kooperation mit dem Jugendamt bei der „**Neusser Taschengeldbörse**“ und in den **Stadtteilkonferenzen**
- Kooperation mit der Koordinierungsstelle „**Neuss barrierefrei**“



- Erweiterung der Informationsmöglichkeiten für die Zielgruppe und Akteure über das **Internetportal der Stadt Neuss** oder den „**Wegweiser für das Leben im Alter**“

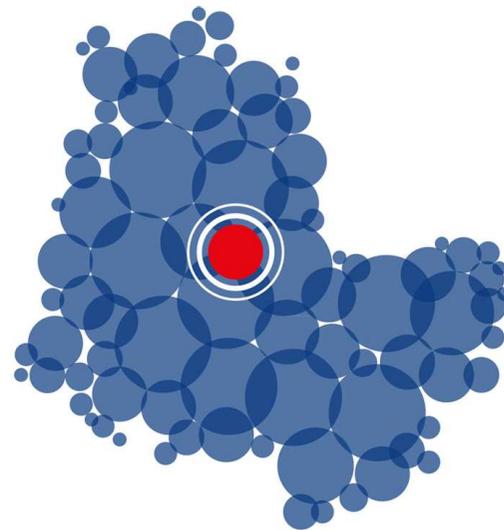
The screenshot shows the website interface for 'NEUSS.DE'. The top navigation bar includes 'RATHAUS', 'LEBEN' (highlighted), 'WIRTSCHAFT', 'KULTUR', and 'TOURISMUS'. The main content area is titled 'Quartiers- und Stadtteilangebote' and includes introductory text and a list of services. A sidebar on the right contains a search bar and a list of categories under 'LEBEN', with 'Quartiers- und Stadtteilangebote' highlighted. On the far right, there are three vertical banners: 'Sozial- und Jugendbericht der Stadt Neuss', 'Neuss barrierefrei Wegweiser zur barrierefreien Stadt', and 'Das INTEGRATIONSportal der Stadt Neuss'. At the bottom of the main content area, there are three image-based buttons for 'Beratung/Bildung/Weiterbildung', 'Freizeit/Kultur/Reise', and 'Gesundheit/Sport'.

- Kooperationen in Form von **gemeinsamen Veranstaltungen und Projekten** mit Akteuren der sozialen Arbeit, Bildungseinrichtungen und dem Gesundheitswesen
- Kooperation mit verschiedenen Fachbereichen und Ämtern (VHS, Stadtbibliothek, Planungsamt, Sportamt, Kulturamt) in der Stadtverwaltung Neuss & im Rhein Kreis Neuss

Koordinierungsstelle für die „Lotsenpunkte“:

- Bestandsaufnahme der **bestehenden Unterstützungsangebote** in der Stadt Neuss
- **Bedarfsermittlung** zur Lebenswirklichkeit älterer Bürgerinnen und Bürger und der Infrastruktur in den Neusser Stadtteilen
- **Teilnahme in verschiedenen Gremien**: Runde Tische und Arbeitskreise mit dem Ziel des Austausches und der Entwicklung quartiersbezogener Angebote
- **Prüfung von Fördermöglichkeiten** für Projekte durch Land, Bund und EU

Lotsepunkte in der Stadt Neuss



LOTSENPUNKT
...wir sind dabei!

Gefördert durch die



Netzwerk und
Quartiersarbeit-
Seniorenforum

Lotsenpunkte in der Stadt Neuss: quartiersnahe Anlauf- und Beratungsstelle für Menschen in der nachberuflichen Phase

- **Konzeption & Zielsetzung:**

Damit ein lebenswertes Leben in den eigenen vier Wänden und im gewohnten Lebensumfeld lange erhalten bleibt:

- durch Versorgungssicherheit im Stadtteil
- durch Kontakte & Partizipation
- durch ortsnahe Beratungsstrukturen / Hausbesuche

- **geeignete Kooperationspartner:**

- Die LP-Standorte werden an bestehende Einrichtungen angegliedert (Büros / Inventar / Einrichtung / Personal)
- Personal: Fachkraft (der Sozialarbeit, -pädagogik o.Ä.)
10Std/Wo Förderung aktuell 80% Bezahlung TVÖD
- Service: Sprechzeiten, Aktivitäten im Stadtteil aufbauen, Aufbau eines „Runden Tisches“, Öffentlichkeitsarbeit u.v.m.

- **Ziele:**

- Identifikation der Bewohner und Akteure mit dem Quartier
- Niedrigschwellige Informationen und Beratung vor Ort
- Bildung und Unterstützung von Netzwerken / besserer Informationsfluss

- Wichtiger Baustein zur Zielerreichung:**

- Bedarfe erkennen
 - Möglichkeiten und Ressourcen des Quartier erkennen
 - Hilfesuchende und Akteure zusammenbringen
 - Miteinander und Verantwortungsgefühl stärken

- **Controlling:**

- regelmäßiger Austausch der Lotsenpunktmitarbeiter mit der koordinierenden Fachstelle
- halbjährlicher Austausch mit den Lotsenpunktleitungen
- Verwendungsnachweise und Auswertung der Statistik

Angebote und Dienstleistung vor Ort:

- **Beratung durch hauptamtliche, sozialpädagogische Fachkraft ggf. Vermittlung an Kooperationspartner / Fachstellen**
- **Begleitung durch ehrenamtliche Mitarbeiter, Alltagsbegleiter**
- **Schulung und Begleitung der ehrenamtlichen Mitarbeiter, Kooperationen und Vermittlung von Alltagsbegleitern, bzw. bei Bedarf weitere Vermittlung ins Hilfesystem**

Im Rahmen eines kontinuierlichen Entwicklungs- und Lernprozesses werden die Angebote und Maßnahmen evaluiert, reflektiert und in Zusammenarbeit mit allen beteiligten Kooperationspartnern und Besuchern der Lotsenpunkte weiterentwickelt



Lotsenpunkte als Quartiersanlaufstellen:

- **kurze Wege**
- **Vertrautheit**
- **Ehrenamtler sind Multiplikatoren / „Fachleute“ in ihrem Sozialraum**
- **Partizipation älterer Neusserinnen und Neusser**
- **Aktivität fördern, für die eigenen Belange und Wünsche mit und für andere Menschen im Lebensumfeld**
- **Vernetzung aller Akteure (Schulen, Kitas, Dienstleister, Ärzte, Apotheker, Geschäftsleute, etc) im Stadtteil**
- **Erhalt des Lebensumfeldes solange wie möglich und gewünscht!**

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit!



**VERNETZT
IM
QUARTIER**



Gudrun Jüttner



Netzwerk und
Quartiersarbeit-
Seniorenforum

