

Kommunale
Jobcenter –

**Stark.
Sozial.
Vor Ort.**

Jobcenter Stark. Sozial. Vor Ort.

Düren, 24. Juni 2021



SEEN & ENTDECKEN | kreis-dueren.de

Der vereinfachte Zugang zur Grundsicherung – ein Erfahrungsbericht aus Sicht der Praxis eines Jobcenters

Zentrale Herausforderungen für die Jobcenter

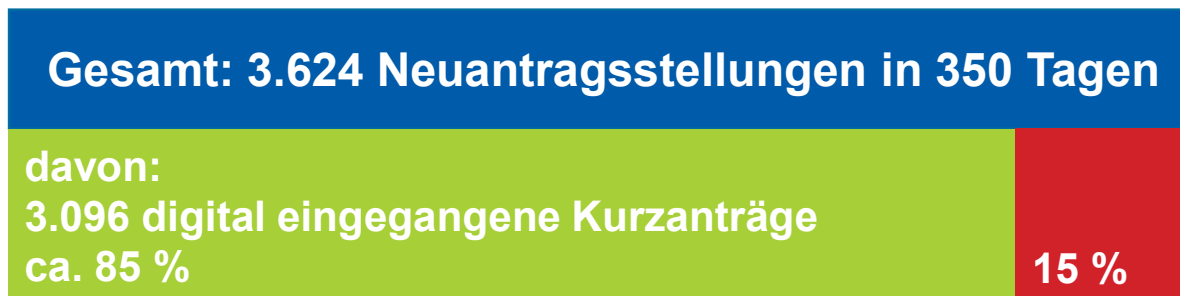
- Weiterführung der Vermittlungsarbeit bei großer Zurückhaltung der Arbeitgeber
- Aufrechterhaltung der Beratungskontakte – sofern möglich persönlich unter Einhaltung des Infektionsschutzes (Hygieneschutzkonzept)
- Kreative Fortführung arbeitsmarktpolitischer Integrationsmaßnahmen
- schnelle u. unbürokratische Sicherstellung der Leistungen zum Lebensunterhalt
- Etablierung alternativer Zugangsmöglichkeiten als Folge der „erzwungenen Einschränkungen“
- Beschleunigung der Umstellung auf digitale Formate

Personelle u. Organisatorische Maßnahmen

- mit Beginn der Pandemie viele Mitarbeitende im Homeoffice (dank hohem Digitalisierungsstandard möglich)
- schnelle Umstellung der Mitarbeitenden im Leistungsbereich erforderlich (vereinfachter Zugang vs. vormalige Prüfungspraxis)
- Einrichtung einer Telefonhotline zur Befriedigung des hohen Informationsbedürfnisses der Kund*innen
- Sicherstellung der durchgängigen Erreichbarkeit
- Bereitstellung eines selbstentwickelten, sehr benutzerfreundlichen Online-Antrags (inkl. Möglichkeit Dokumente hochzuladen)

Expressdigitalisierung

- Freischaltung des bundesweit ersten Online-Antrags am 27.03.2020 in Zahlen



- Kund*innen haben sich schnell u. flexibel auf veränderte Rahmenbedingungen eingestellt u. gehen professionell damit um

Stand: 12. März 2021, interne Auswertungen aus den Fachanwendungen

Anlage VM

Anlage

zur Feststellung der Vermögensverhältnisse der Antragstellerin/des Antragstellers und der in der Bedarfsgemeinschaft lebenden Personen



Zutreffendes bitte ankreuzen



Weitere Informationen finden Sie zu der jeweiligen Nummer in den Ausführhinweisen

Die nachfolgenden Daten unterliegen dem Sozialgesetzbuch (siehe „Merkblatt SGB II“). Ihre Angaben werden aufgrund der §§ 60 – 65 Erstes Buch Sozialgesetzbuch (SGB I) und der §§ 67a, b, c Drittes Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) für die Leistungen nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch (SGB II) erhoben. Datenschutzrechtliche Hinweise erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Jobcenter sowie ergänzend in Internet unter www.jobcenter.de/datenschutz

Das „Merkblatt SGB II“, die Ausführhinweise und weiteren Anlagen finden Sie in Internet unter www.jobcenter.de/ghb

1. Persönliche Daten der Antragstellerin/des Antragstellers

Anrede	Vorname
Familienname	
Geburtsdatum	
Nummer der Bedarfsgemeinschaft (falls vorhanden)	

Folgende Vermögenswerte im In- und/oder Ausland sind vorhanden:

Falls Sie mehr Platz benötigen, verwenden Sie bitte ein separates Blatt und fügen dieses Ihrem Antrag bei

2. Konten und Geldanlagen

Bargeld

Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
Name der Person	Gesamtbetrag in Euro

Girokonten

Name der Person	Kontostand in Euro
IBAN ⁽²⁰⁾	
Name der Person	Kontostand in Euro
IBAN	
Name der Person	Kontostand in Euro
IBAN	
Name der Person	Kontostand in Euro
IBAN	

Bitte legen Sie entsprechende Nachweise vor, z. B. Kontoauszüge (42) vor

 VM Bearbeitungsvermerk Nur vom Jobcenter ausfüllen
Eingangsstempel
Dienststelle
Team

Kreditkartenkonten, Paypal und weitere Konten

Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
Art des Kontos (z. B. Paypal, Kreditkarte)	Geldinstitut
Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
Art des Kontos (z. B. Paypal, Kreditkarte)	Geldinstitut

Bitte legen Sie entsprechende Nachweise vor, z. B. Kontoauszüge (42) vor

Sparerlagen (z. B. Sparkonten, Sparbücher, Tagesgeldkonto, Prämien sparen)

Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
IBAN	
Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
IBAN	
Name der Person	Gesamtbetrag in Euro
IBAN	

Bitte legen Sie entsprechende Nachweise, z. B. Kontoauszüge (42) vor

Sparbriefe oder sonstige Wertpapiere (z. B. Aktien, Anleihen, Fonds-Anteile)

Name der Person	Art der Geldanlage	
derzeitiger Wert in Euro	Erträge im letzten Jahr	Gutschrift/Zinssatz
Wertpapiernummer	Kreditinstitut	

Bitte legen Sie entsprechende Nachweise, z. B. Mitteilungen zum aktuellen Kontostand, Auszug aus dem Wertpapierdepot, vor

Bausparverträge

Name der Person	Bausparkasse
Bausparnummer	aktueller Stand des Guthabens in Euro

Der Bausparvertrag ist zur Sicherung eines Darlehens an ein Kreditinstitut abgetreten

Name der Person	Bausparkasse
Bausparnummer	aktueller Stand des Guthabens in Euro

Der Bausparvertrag ist zur Sicherung eines Darlehens an ein Kreditinstitut abgetreten

Bitte legen Sie entsprechende Nachweise, z. B. aktuellen Jahreskontoauszug vor

Bearbeitungsvermerk
Nur vom Jobcenter ausfüllen



Anlage VM

Kapitallebensversicherungen, private Rentenversicherungen und Versicherungen mit Prämienrückgewähr (z. B. Berufsunfähigkeitsversicherungen, Sterbegeldversicherungen, Unfallversicherungen)

Name der Person: _____ Versicherungsunternehmen: _____

Versicherungsnummer: _____ Versicherungssumme in Euro: _____

bisher eingezahlt in Euro: _____ Rück- oder Verkaufswert in Euro: _____ Verwertungsaußchluss vorhanden

Wurde aus der Versicherung bereits ein Teilbetrag ausbezahlt oder beziehen? Ja Nein
Falls ja, geben Sie bitte die ausgezahlten Teilbeträge/Beziehung in Euro an: _____

Name der Person: _____ Versicherungsunternehmen: _____

Versicherungsnummer: _____ Versicherungssumme in Euro: _____

bisher eingezahlt in Euro: _____ Rück- oder Verkaufswert in Euro: _____ Verwertungsaußchluss vorhanden

Wurde aus der Versicherung bereits ein Teilbetrag ausbezahlt oder beziehen? Ja Nein
Falls ja, geben Sie bitte die ausgezahlten Teilbeträge/Beziehung in Euro an: _____

► Bitte legen Sie entsprechende Nachweise, z. B. Vertragsunterlagen und Mitteilungen zum aktuellen Kontostand vor.

3. Staatlich geförderte Altersvorsorge (z. B. Ruster-Rente/RürUp-Rente)

Name der Person: _____ aktueller Wert in Euro: _____

Name der Person: _____ aktueller Wert in Euro: _____

► Bitte legen Sie den Vertrag vor und weisen den aktuellen Kontostand nach.

4. Befreiung von der Rentenversicherungspflicht

Name der Person: _____

Die unter Ziffer 2 dieser Anlage angegebenen Geldanlagen der vorgenannten Person dienen der Alterssicherung.

► Bitte legen Sie den Nachweis über die Befreiung von der Rentenversicherungspflicht vor.

5. Grundstücke und/oder Wohneigentum (auch Eigentumsanteile)

bebautes Grundstück unbebautes Grundstück Eigentumswohnung

Name der Eigentümerin/des Eigentümers: _____ Miteigentumsanteil in %: _____

Grundstückgröße in m²: _____ Verkehrswert in Euro ⁴³: _____ Belastungen in Euro: _____

Wohnfläche in m²: _____ selbst genutzt in m²: _____ Miet-/Pachteinnahmen in Euro: _____

bebautes Grundstück unbebautes Grundstück Eigentumswohnung

Name der Eigentümerin/des Eigentümers: _____ Miteigentumsanteil in %: _____

Bearbeitungsvermerke
für vom Jobcenter auszufüllen

Grundstückgröße in m²: _____ Verkehrswert in Euro ⁴³: _____ Belastungen in Euro: _____

Wohnfläche in m²: _____ selbst genutzt in m²: _____ Miet-/Pachteinnahmen in Euro: _____

► Bitte legen Sie entsprechende Nachweise vor. Bei Miet-/Pachteinnahmen füllen Sie bitte die **Anlage BK** aus.

6. Sonstiges Vermögen (z. B. Kryptowährungen, Edelmetalle, Antiquitäten, Gemälde, Schmuck)

Name der Person: _____ Art des Wertgegenstands: _____ Vermögenswert in Euro: _____

Name der Person: _____ Art des Wertgegenstands: _____ Vermögenswert in Euro: _____

► Bitte legen Sie entsprechende Nachweise, z. B. Kaufverträge, vor.

7. Kraftfahrzeuge (z. B. PKW, LKW, Motorrad)

Name der Eigentümerin/des Eigentümers: _____

Fabrikat/Modell: _____ bestehende Kreditverbindlichkeiten in Euro: _____

amtliches Kennzeichen: _____ Tag der Erstzulassung: _____ Kilometerstand: _____

Name der Eigentümerin/des Eigentümers: _____

Fabrikat/Modell: _____ bestehende Kreditverbindlichkeiten in Euro: _____

amtliches Kennzeichen: _____ Tag der Erstzulassung: _____ Kilometerstand: _____

► Bitte legen Sie entsprechende Nachweise vor.

8. Schenkungen/Spenden/Übertragungen

► Hier sind Schenkungen/Spenden/Übertragungen anzugeben, die innerhalb der letzten 10 Jahre aus dem Vermögen einer in der Bedarfsgemeinschaft lebenden Person in In- oder Ausland erfolgt.

Name der Person: _____

Höhe in Euro: _____ Zeitpunkt der Schenkung/Spende/Übertragung: _____

Verwendungszweck: _____ Empfängerin/Empfänger: _____

► Bitte legen Sie entsprechende Nachweise vor.

Weitere Informationen

Für jedes Mitglied Ihrer Bedarfsgemeinschaft kann ein Abrechnen gegenüber dem Bundeszentralen für Steuern (BZSt) gestellt werden, um die Einkommens- und Vermögensverhältnisse Ihrer Bedarfsgemeinschaft zu klären (§ 10 Absatz 9 und 9 der Abgabenordnung). Das BZSt übermittelt die Kontostanddaten Ihrer Konten und – bei Vorliegen eines konkreten Verdachts – ggf. auch der Konten Dritter, bei denen Sie als verfügungsberechtigte oder wirtschaftlich berechnete Person im Sinne des § 1 Absatz 9 Ihre Geldbesitzgegenstände angelegen sind (unter anderem Name der Kontostandvermittler, Kontostand, Geburtsdatum, IBAN und Verfügungsberechtigung). Das betrifft Konten, die nicht länger als drei Jahre aufgeföhrt sind.

Ich bestätige, dass die Angaben richtig sind.

Ort/Datum: _____ Unterschrift Antragsstellerin/Antragstellers
(bei Minderjährigen: Unterschrift des/der gesetzlichen Vertreter/Vertreterin)

Bearbeitungsvermerke
für vom Jobcenter auszufüllen

Anlage BK

In den folgenden Abschnitten wurden im Beisein der Kundin/ des Kunden Änderungen vorgenommen:

Handzeichen, Datum: _____

Unterschrift der Kundin/ des Kunden: _____

Formular drucken

Formular zurücksetzen



Mitteilung Vermögen

Mein Vermögen

Erhebliches Vermögen liegt in der Regel dann vor, wenn die Summe des verwertbaren Vermögens der zu berücksichtigenden Haushaltsmitglieder 60.000 Euro für das erste zu berücksichtigende Haushaltsmitglied sowie jeweils 30.000 Euro für jedes weitere zu berücksichtigende Haushaltsmitglied übersteigt.

Selbst bewohntes Wohneigentum zählt nicht hierzu. Außerdem muss es sich um verfügbares / verwertbares Vermögen handeln. (z.B. Sparguthaben, Aktiendepot)

Beispiel:

Vater, Mutter und Kind leben in einer Bedarfsgemeinschaft. „Erheblich“ wäre ein Vermögen von 120.000 Euro [= 60.000 Euro für den antragstellenden Vater zzgl. jeweils 30.000 Euro für die Mutter und das Kind].

Ich versichere, dass ich/wir über kein erhebliches Vermögen verfüge/n.

Expressdigitalisierung

- Bereitstellung weiterer E-Services im Laufe 2020:
- Hochlademöglichkeit von Dokumenten und Nachweisen
 - Veränderungsmitteilung Persönliche Daten
 - Veränderungsmitteilung Weitere Person
 - Veränderungsmitteilung KdU
 - Veränderungsmitteilung Einkommen
 - Veränderungsmitteilung Vermögen
 - Erreichbarkeit und Urlaub - Antrag auf Ortsabwesenheit
 - Weiterbewilligungsantrag

Befürchtungen wegen des vereinfachten Zugangs

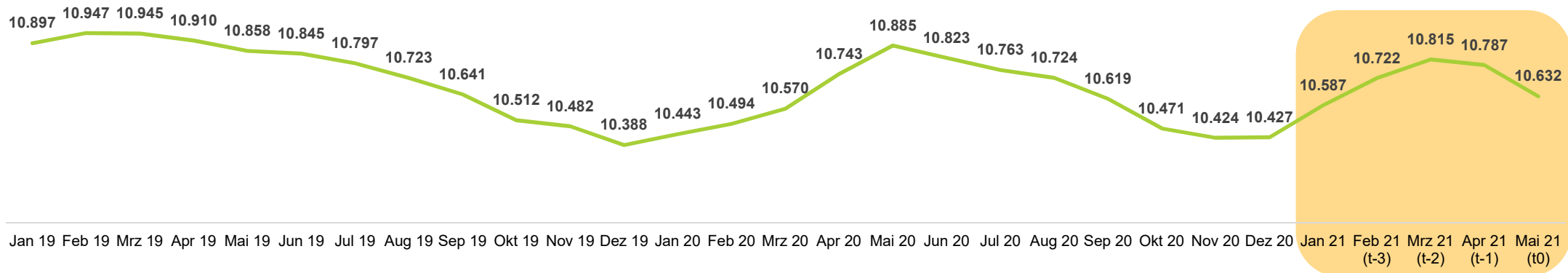
- dramatischer Anstieg der Leistungsbeziehenden als Folge der befristeten Nichtberücksichtigung von Vermögen bis 60.000 €
- Kostenexplosion bei den Bedarfen für Unterkunft und Heizung wegen der befristeten Aussetzung der Angemessenheitsprüfung

Prognose zur Entwicklung der Leistungsbeziehenden aus dem Gesetzesentwurf zum Sozialschutzpaket I (Drucksache 19/18107)

...Unter Berücksichtigung der Branchen- und Einkommensstruktur könnten bis zu 700 000 der 1,9 Millionen Solo-Selbständigen und bis zu 300 000 der 1,6 Millionen Selbständigen mit Angestellten für eine Antragstellung in Frage kommen. Zusammen mit weiteren Anspruchsberechtigten wäre eine Größenordnung von 1,2 Millionen zugehenden Bedarfsgemeinschaften infolge der Corona-Krise und dieser Regelung möglich. ...

Strukturelle Entwicklungen - Fallzahlen

Bedarfsgemeinschaften im Kreis Düren

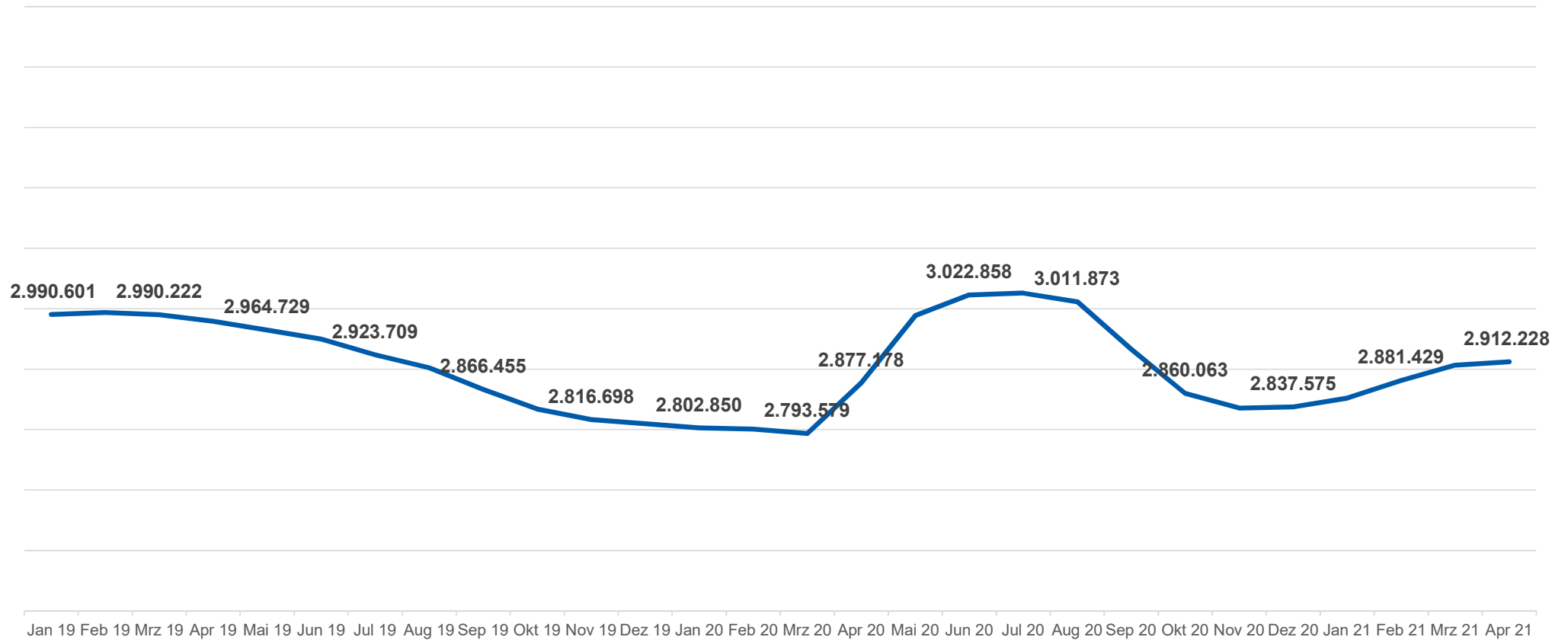


- Prognose des Bundes aus 03/2021: 1,2 Mio. zusätzliche BG's als Folge der Pandemie bundesweit = Zuwachs von 4.500 BG's für den Kreis Düren
- Realität: Jahresendbestand 2020 = Jahresendbestand 2019, aber hohe Fluktuation im Fallbestand

Stand: Mai 2021, BA-Statistik

Strukturelle Entwicklungen - Fallzahlen

Deutschland



Kosten der Unterkunft u. Heizung

- Anstieg der Ø-Kosten für Unterkunft u. Heizung je Bedarfsgemeinschaft gegenüber 2019 trotz vereinfachten Zugangs nur um 1,6 %
- Neukund*innen, die wegen der Pandemie erstmals SGB II-Leistungen bezogen haben, bewohnen weit überwiegend angemessene Wohnungen

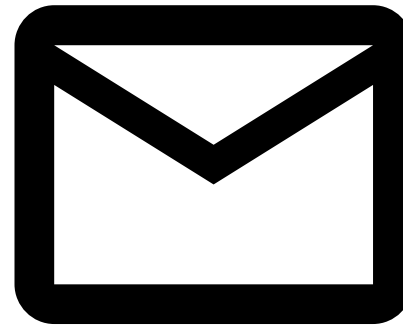
Jobcenter = Ausfallbürge für verfehlte Bildungspolitik

- Nach Genehmigung durch das MAGS NRW Ende 01/2021 Kostenübernahme für digitale Endgeräte als unabweisbarer, einmaliger Bedarf im Falle von pandemiebedingtem Distanzunterricht
- bis zum 31. Mai 2021 wurden 2.222 Geräte in einem Gesamtvolumen von 770.000 € bewilligt



Kundenzufriedenheit

- Deutlicher Rückgang von Beschwerden seit Beginn der Pandemie
- Widersprüche in 2020 um 25 % gegenüber 2019 gesunken
- Viele positive Kundenreaktionen:



Reaktionen von Kund*innen

>>> [REDACTED] 17.12.2020 13:29 >>>

Hallo Frau Benezeder,

[REDACTED] und Ich wollten uns einfach mal bedanken für die gute Zusammenarbeit und Ihre absolute Verlässlichkeit auf Ihr Wort. Ihre unkomplizierte aber korrekte Art und Weise.

Niemand (fast niemand) , hat gerne mit dem Jobcenter zu tun,aber manchmal ist es einfach nicht absehbar was passieren wird und dann ist es ein riesen Glück wenn man an so tolle Sachbearbeiter mit Herz gerät .

Danke und frohe Weihnachten

[REDACTED]

Reaktionen von Kund*innen

24.02.2021 19:34 >>>

Sehr geehrte Frau Schneider,

Ich wollte Ihnen mitteilen das ich heute die Prüfung erfolgreich abgeschlossen habe.

Gleichzeitig möchte ich mich bei Ihnen Herzlich bedanken, das Sie sich so für mich eingesetzt haben. Dank Ihrer Hilfe habe ich es jetzt geschafft💎💎 jetzt muss nur noch die Ausbildung absolviert werden.

Und dann beginnt ein neuer Lebensabschnitt für mich.

Ich danke Ihnen wirklich sehr.

Mit freundlichen Grüßen

Reaktionen von Kund*innen

Kreisverwaltung Düren
52348 Düren

Ihr Zeichen: [REDACTED]
Bankverbindung

Sehr geehrte Frau Schruff,
wie haben Sie das geschafft??? Ich habe meinen Antrag am 24.03.2020 bei Ihnen in den Briefkasten geworfen. Der Bewilligungsbescheid trägt ebenfalls das Datum vom 24.03.2020 und ich habe ihn in der gleichen Woche erhalten und das Geld ist schon auf dem Konto. Dafür herzlichen Dank!

Ich habe eine Bitte. Das Geld wurde auf mein Konto bei der Sparkasse Düren überwiesen. Ich habe mein P-Konto allerdings bei "PayCenter" eingerichtet. Bitte nehmen Sie alle weiteren Überweisungen auf folgendes Konto vor:

PayCenter

BIC: [REDACTED]

IBAN: DE [REDACTED]

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

Düren, den 30.03.2020

Reaktionen von Kund*innen

>>> [REDACTED] 09.12.2020 12:20 >>>

Sehr geehrte Frau Dimtsios-Lammerding,

In diesen für uns Alle recht schwierigen Zeiten ist es sicher auch für Sie nicht immer soo einfach Ihre Arbeit zu bewältigen.

Darum möchte ich mich für Ihre gewissenhafte und zeitnahe Unterstützung zur Weiterbewilligung der Leistungen herzlichst bedanken.

Sende Ihnen noch die aktuelle Gehaltsabrechnung von November 2020 zu.

Wünsche Ihnen frohe und besinnliche Festtage, soweit möglich, zusammen mit Ihrer Familie.
Bleiben Sie gesund.

[REDACTED]

Fazit

- vereinfachter Zugang hat schnelle und unbürokratische Leistungsbewilligung ermöglicht
- Sozialschutz-Pakete und flankierende Maßnahmen haben einen dramatischen Anstieg der Leistungsbeziehenden im SGB II verhindert
- befürchtete Steigerung bei den Kosten für Unterkunft und Heizung ist ausgeblieben
- Leistungsbeziehende haben zum Teil bei Verbesserung der Einkommenssituation vorzeitig auf SGB II-Leistungen verzichtet
- Kund*innen haben sich flexibel u. schnell auf veränderte Rahmenbedingungen eingestellt u. gehen professionell damit um

Fazit

- Beschwerden haben abgenommen und Kundenzufriedenheit zugenommen
- die Jobcenter haben einen wesentlichen Beitrag zum sozialen Frieden in der Pandemie gewährleistet
- der Sozialstaat hat sich bewährt
- Erkenntnisse aus der Pandemie können als Chance für die Weiterentwicklung der Grundsicherung genutzt werden



Foto: DLT / Maximilian Gödecke



 **0 24 21.22-15 60 00 0**



Bismarckstraße 10, 52351 Düren



kreis-dueren.de/jobcom

Kommunale
Jobcenter –

**Stark.
Sozial.
Vor Ort.**