



**Keine Frage zu groß, kein Problem zu klein,  
kein Grund, damit allein zu sein**



**Deutscher Verein**

**29.11.2018**

## Rund 8 Millionen Menschen

jede\_r Dritte hat Einsamkeitsgefühle

## Strukturelle Lücke

40% ohne Information

## Gesundheitsrisiken

z.B. Herzinfarkttrisiko    ↑ 24 %





# Silbernetz bietet eine dreistufige Leistung



**0800 4708090, kostenlos, vertraulich, rund um die Uhr**

**Silbernetz-Freund\_innen**

**Brückenschlag Altenhilfeleistungen und Nutzer\_innen**



**Einfachmalreden** – anonym, vertraulich, kostenfrei – seit 24.9.

## Win-Win

Eingliederungsförderung

3 Jahre

## Träger

Silbernetz e.V.

**Gespräche** per 24.11.18

750 ges / 70% über 60 / 65% w

1500 Anwahlversuche

**Information** zu Fachdiensten und Krisenrufen





## Die Silbernetz-Freund\_innen



**Geschult:** rund 60

**Alter** 20 bis 85

**Berliner Mischung**

**Vermittelt** 11

**Gespräche, Ermutigung, Information** zu Angeboten im Kiez

**Miriam Münch** Silbernetzfreundin



"Ich bin gerne ein Silbernetzfreundin, weil ich der älteren Generation etwas zurückgeben will und ihnen mit unseren Gesprächen eine Freude bereite."





**Information 0800 4 70 80 90**



**Fernsehen**

**Rundfunk**

**Wochenzeitungen**

**Tageszeitungen**

**Flyer**





## Silbernetz setzt Ressourcen frei



### Altersstereotype

→ werden aufgelöst

### Einsamkeit/Isolation

→ öffentlich verhandelbar

### Kostensenkung und

### Entlastung

→ Gesundheitswesen

→ Pflege

→ Verwandte  
Dienstleistungen

## Gerhard Bauer Silbernetzfreund



© Paul Scherf

„Für mich ist Silbernetz ein wahres Geschenk, vor allem für ältere Menschen: Wenn du Zuspruch nötig hast, kommt der zuverlässig, so einlässig wie möglich. Und wenn ich Zuspruch geben will, habe ich den Gewinn der höchsten Lebendigkeit: Leben ganz aus dem Moment heraus, weil ich nie vorher wissen kann, was gefragt werden wird. Das macht mich um mindestens 20 Jahre jünger.“





## **Silbernetz im Vergleich**



- **Krisentelefon**
- **Telefonseelsorge**
- **Seniorentelefon**
- **Sophia**





## Ziele 2019



- **24/7/365 für ganz Berlin**
  - > Silbertelefon - einfachmalreden mit 16 Beschäftigten
- **200 Silbernetzfreund\_innen**
  - > Werbung, Ausbildung, Vermittlung, Betreuung
- **Vernetzung zu Altenhilfestrukturen aller Bezirke**
  - > Recherche und Vermittlung der Angebote im Wohnumfeld
- **Rollout für andere Bundesländer ab 2020**



[www.Silbernetz.org](http://www.Silbernetz.org)



**Vielen Dank für Ihr Interesse!**