

Berlin – 13. September 2018

# Der Berufspsychologische Service der Bundesagentur für Arbeit

Fachtagung Aktuelle Herausforderungen im Jobcenter

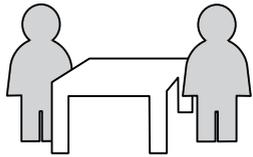
Panel: Zugänge zu psychischer Diagnostik und Betreuung – vermittelt durch Jobcenter



**Bundesagentur für Arbeit**

# Wir unterstützen berufliche Beratung, Vermittlung und Integration – auch bei psychischen Erkrankungen

## Der Berufspsychologische Service (BPS)



- ... unterstützt Sie bei der beruflichen Beratung und Vermittlung
- ... verfügt über Erfahrung mit und Wissen zu den Themen Eignung, Auswirkungen von Beeinträchtigungen auf die berufliche Leistungsfähigkeit, Integration

... erbringt alle Dienstleistungen im direkten Kontakt in jeder Agentur für Arbeit



**ZERTIFIZIERT**

... arbeitet nach höchsten Qualitätsstandards:  
(Zertifizierung nach ISO 9001 : 2015)

- ... verwendet durch eigenes Testentwicklungsteam entwickelte Verfahren  
gemäß  
DIN 33430 (berufsbezogene Eignungsbeurteilungen)



## Psychologische Begutachtung

- Was?           Umfassende Begutachtung zur Beantwortung der Fragen des Auftraggebers
- Wann?           Bei Frage zu Eignung, Neigung, Interessen, Motivation, Belastbarkeit, Hilfen, ... z.B.
  - Was kann die Kundin (qualitativ, quantitativ, unter welchen Rahmenbedingungen)?
  - Was ist zu vermeiden, um Überforderung zu verhindern?
  - Welche Unterstützung wäre geeignet, um das Leistungsvermögen des Kunden zu fördern?
- Wie? Diagnostische Gespräche – meist auch Testuntersuchung
- Ergebnis?       Psychologisches Gutachten – Beantwortung der Fragen, Empfehlungen zum weiteren Vorgehen

# Ausgewählte Angebote (2/3)

## Unterstützung für die Fachkraft vor, während und nach dem Kundenkontakt

	<b>Fallbesprechung</b>	<b>Gemeinsame Fallbearbeitung</b>
<b>Was?</b>	Gespräch Vermittler - Psychologe	Gespräch Vermittler – Kunde – Psychologe – Dritte
<b>Wann?</b>	Auswerten von Informationen, Festlegen nächster Schritte, Unterstützung im Gespräch (Vorbereitung und/oder Durchführung)	
<b>Wie?</b>	Gemeinsames Gespräch	
<b>Ergebnis?</b>	Vermittler dokumentiert selbst	Auf Wunsch Zusammenfassung der Erkenntnisse

## Psychologische Beratung

- Was? 3 Beratungen Psychologe - Kunde
- Wann? Auf Wunsch des Kunden; mögliche Anliegen z. B.:
  - Bearbeitung von Problemen
  - Erarbeiten und Einüben neuer Handlungsstrategien
  - Wie können Lösungen zur Überwindung beruflicher Schwierigkeiten aussehen?
  - Was sind Stärken und wie können sie genutzt werden?
- Wie? Beratungsgespräche mit psychologischen Methoden
- Ergebnis? Über Infoweitergabe entscheidet der Kunde

# Kennzeichen unseres Angebotes

## **Unterstützung bei der Klärung der Fragen von Vermittlern rund um die Themen Arbeit und Beruf**

- klarer berufsbezogener Fokus
- Feststellung von Eignung (Leistungsfähigkeit und Interessen), Stärken und Leistungsorientierung
- Einschätzung von Schweregrad bzw. Umfang/Auswirkungen von psychischen Beeinträchtigungen

## **Ergebnisse/Psychologische Gutachten**

- geben klare Empfehlungen zum weiteren Vorgehen
- beschreiben notwendige Hilfen und Rahmenbedingungen, keine Maßnahmen. Auftraggeber ist frei in seiner Entscheidung
- können eine Aussage zum Vorliegen einer psychischen Behinderung treffen (Voraussetzung für Reha-Verfahren)

## **Grenzen**

- der BPS stellt keine Diagnosen
- Hilfsangebote im psychosozialen Netzwerk können aufgezeigt werden, Kontaktaufnahme muss durch Kunden erfolgen