

Regeln für ein erfolgreiches Zusammenarbeit von Ehrenamtlichen und Angehörigen

Übung: „Goldene Regeln“ für eine gelingende Kooperation

Kläre die Zuständigkeiten mit den pflegenden Angehörigen.

Beobachte genau und achte vor allem auf das Positive.

Begegne anderen Standpunkten mit Offenheit und Respekt.

Sei zuverlässig und triff verbindliche Absprachen.

Bleib dir selbst treu und achte auf deine Grenzen.

Befördere das Gespräch und stelle offene Fragen.

Interessiere dich für die Anliegen von Angehörigen.

Räume deinem Gesprächspartner genügend Redezeit ein.

Belehre nicht, sondern frage nach.

Sei offen für Überraschungen und nimm sie mit Humor.