

Online Umfrage 2017 Auswertung

1. Steckbrief & Methodik

Der Deutsche Verein hat seine Anspruchsgruppen befragt, d.h.: Mitglieder, Teilnehmende von Veranstaltungen, Abonnent/innen, Gremienmitglieder und weitere Personen, die einen fachlich-inhaltlichen Bezug zum Deutschen Verein aufweisen.

Alle vollständig ausgefüllten Fragebögen wurden ausgewertet. Die Ergebnisse sind in gerundeten Prozentwerten dargestellt.



Quantitative
Online-Umfrage
(anonym)



Nov 2016 -
Feb 2017



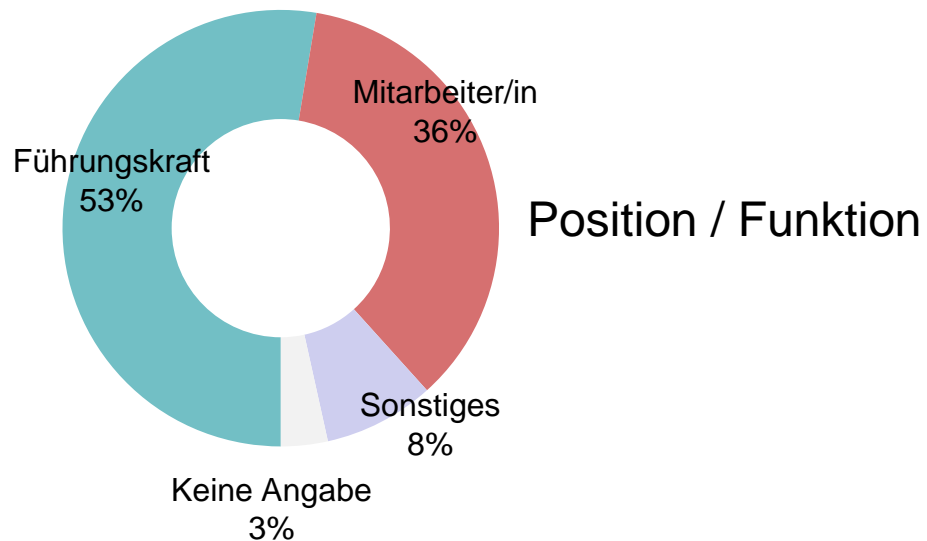
3.728
Teilnehmende

1. Steckbrief & Methodik

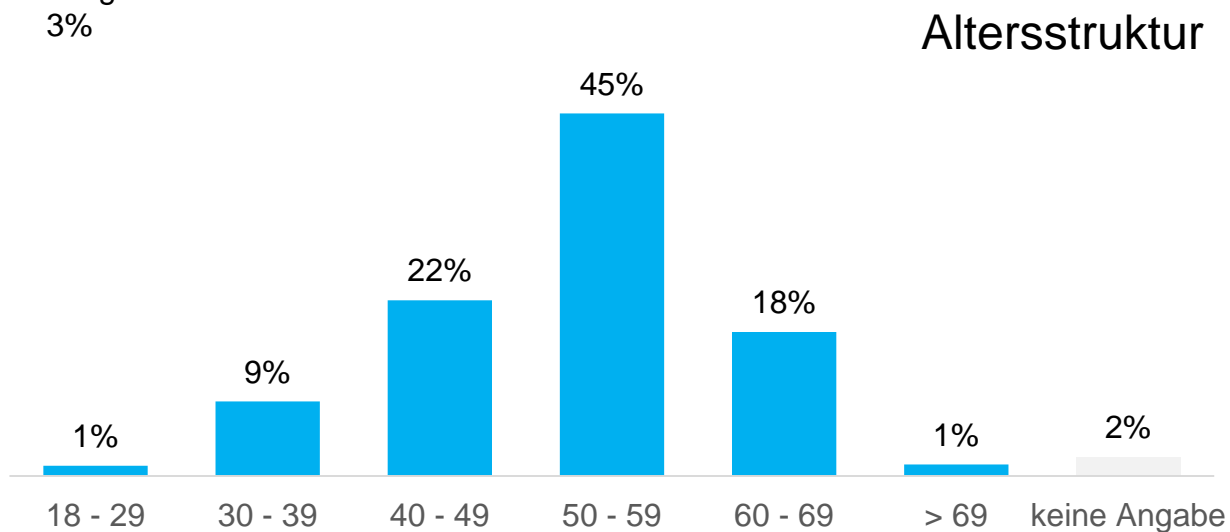
Wonach haben wir gefragt?

- Wie wird die **Servicequalität** der Geschäftsstelle bewertet?
- Welche **Angebote / Leistungen** werden genutzt und wie werden sie bewertet?
- Welche **Rollen** schreiben die Anspruchsgruppen dem Deutschen Verein zu?
- Welche **Wirkungen** gehen von der Arbeit des Deutschen Vereins aus?
- Welche **Themenbereiche** werden als relevant erachtet? Und in welchem Maß werden die Angebote in den Themenbereichen genutzt?

2. Teilnehmende

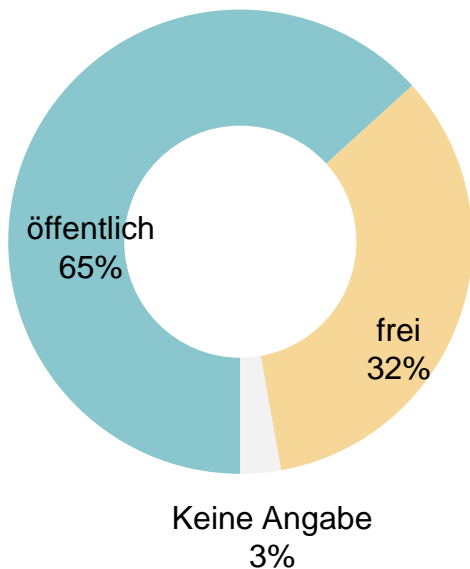
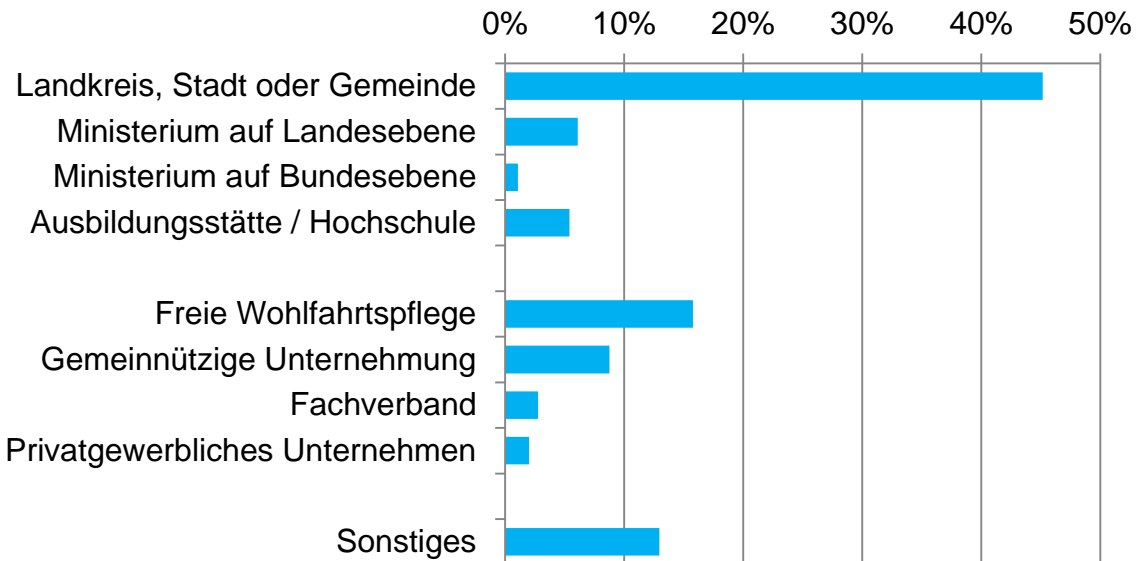


 **3.728**
Teilnehmende



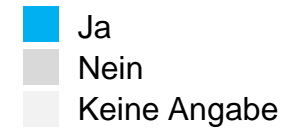
2. Teilnehmende

Bereich,
Detaillierte Darstellung



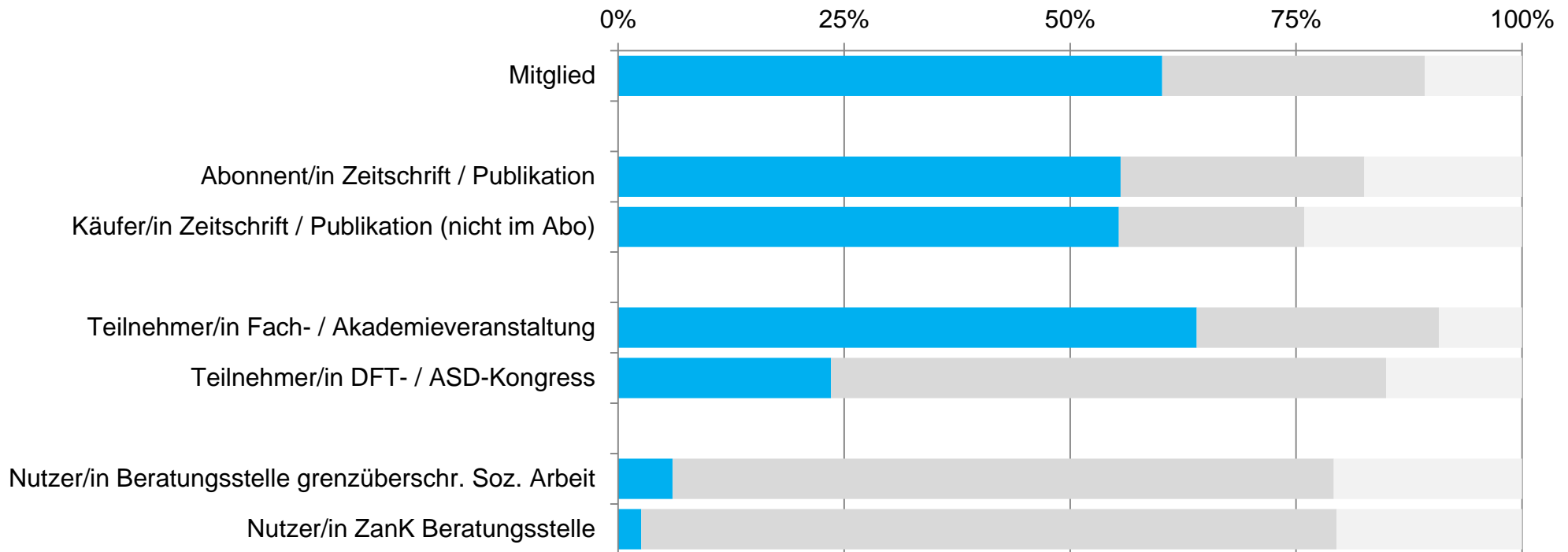
Bereich,
vereinfachte Darstellung

2. Teilnehmende



Verbindung zum Deutschen Verein

(Mehrfachauswahl möglich)

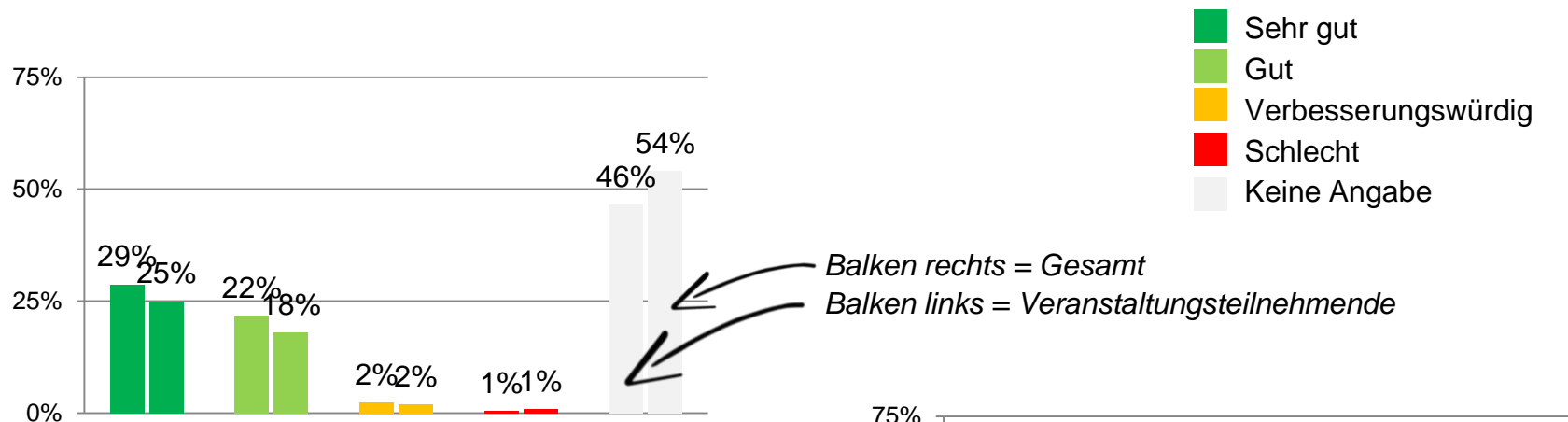


* Angebote zur Unterstützung in der grenzüberschreitenden Einzelfallarbeit

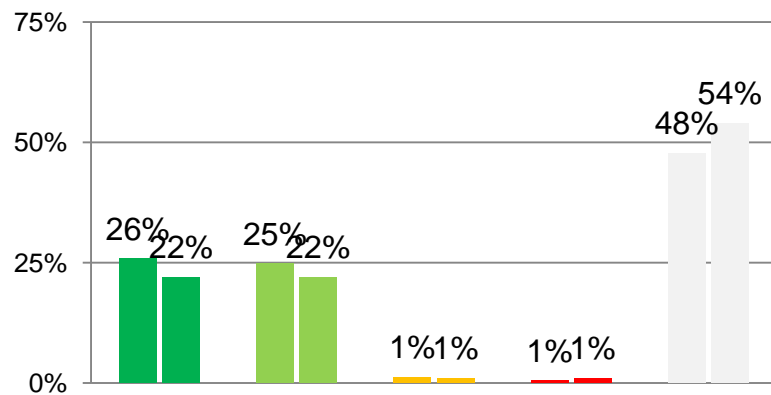
** Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende Kindschaftskonflikte (ZAnK)

3. Servicequalität der Geschäftsstelle

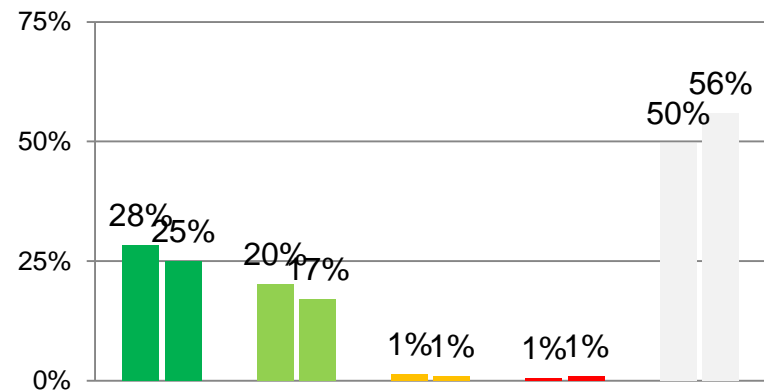
(Vergleich: Gesamt - Veranstaltungsteilnehmende)



Erreichbarkeit der Geschäftsstelle



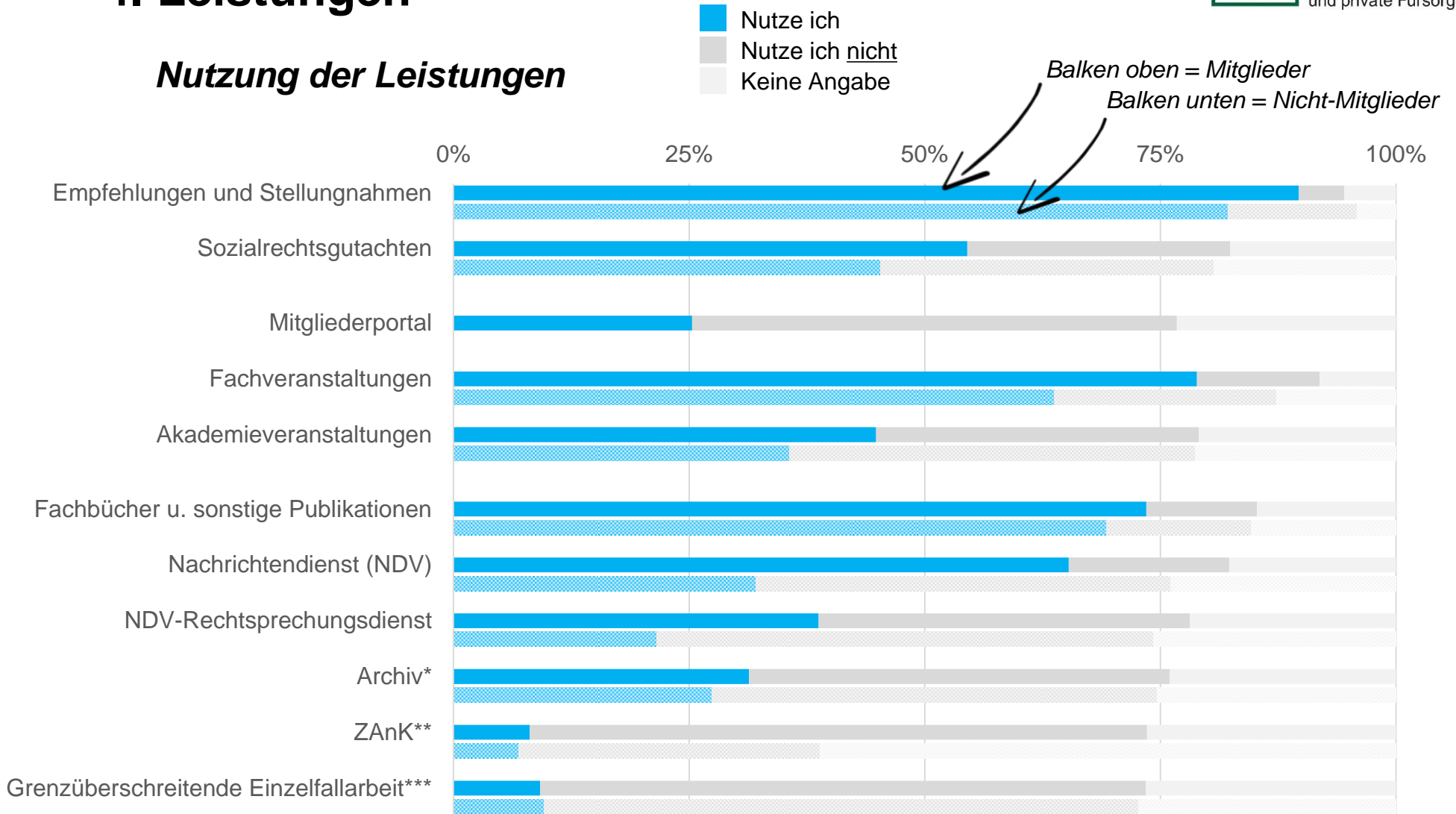
Qualität der Antworten



Reaktionszeit bei Anfragen

4. Leistungen

Nutzung der Leistungen



* Archiv für Wissenschaft und Praxis der Sozialen Arbeit

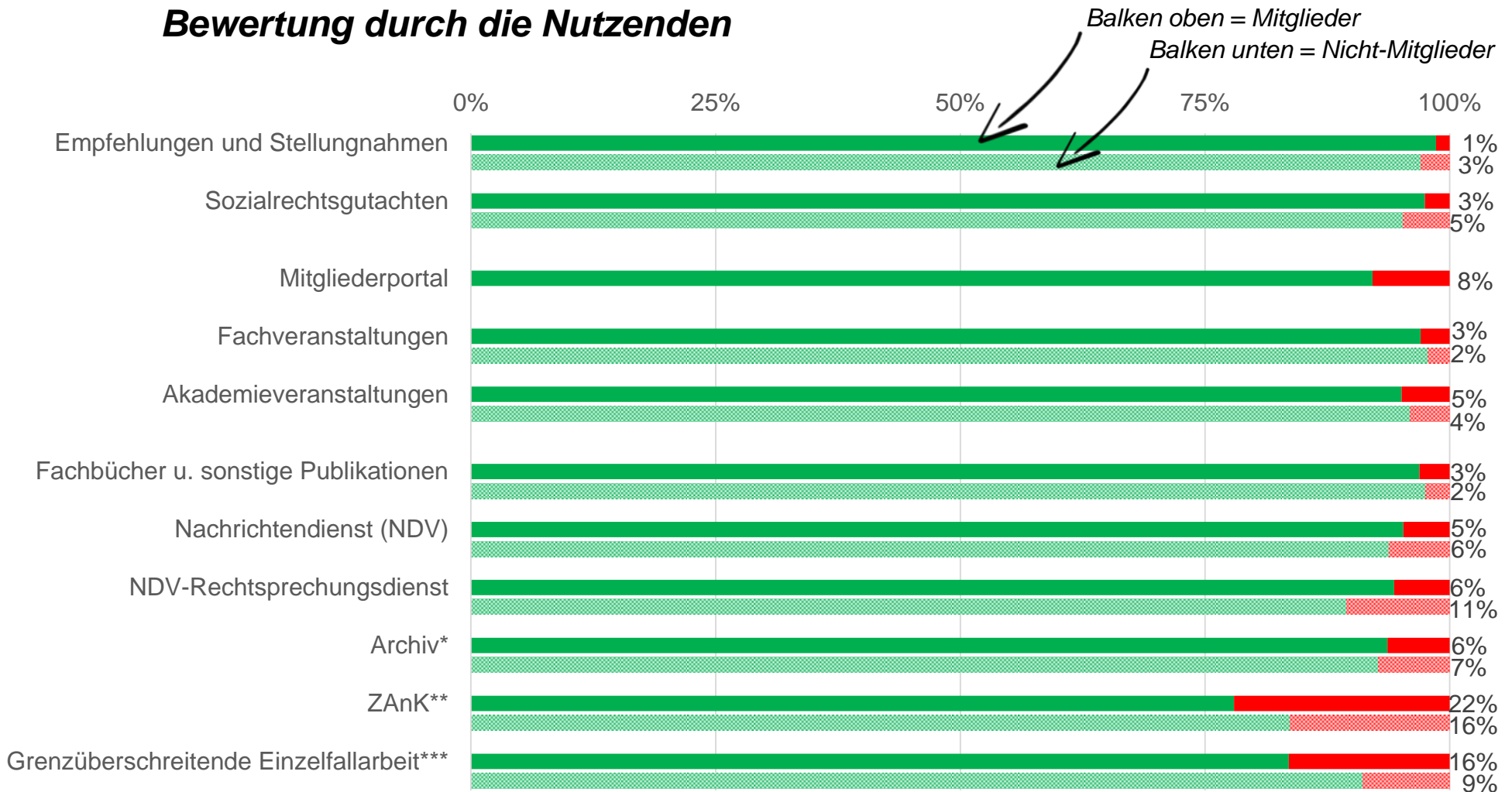
** Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende Kindschaftskonflikte (ZAnK)

*** Angebote zur Unterstützung in der grenzüberschreitenden Einzelfallarbeit

4. Leistungen

■ Empfehle ich weiter
■ Empfehle ich nicht weiter

Bewertung durch die Nutzenden



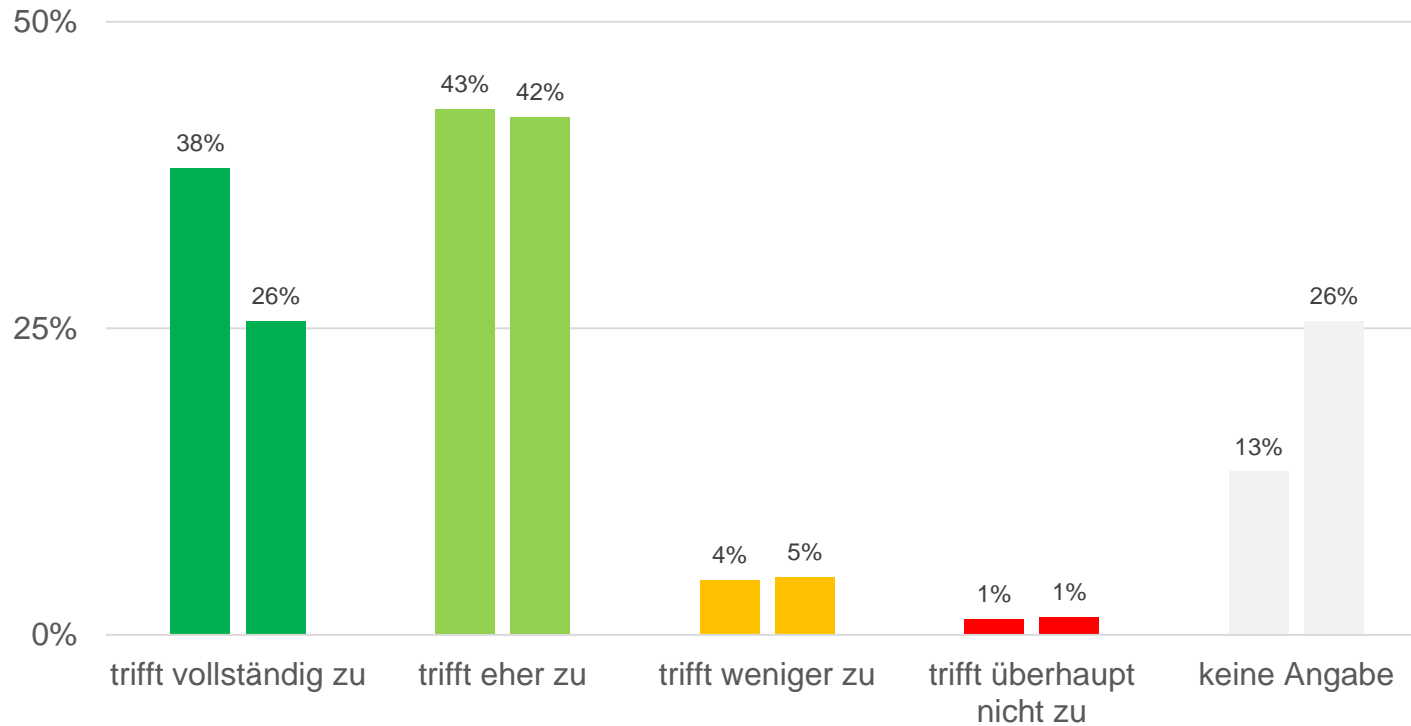
* Archiv für Wissenschaft und Praxis der Sozialen Arbeit

** Zentrale Anlaufstelle für grenzüberschreitende Kindschaftskonflikte (ZAnK)

*** Angebote zur Unterstützung in der grenzüberschreitenden Einzelfallarbeit

5. Rollenwahrnehmung

“ 5.1 Der Deutsche Verein bietet allen sozialpolitisch relevanten Akteuren ein gemeinsames Forum zum fachlichen Austausch ”

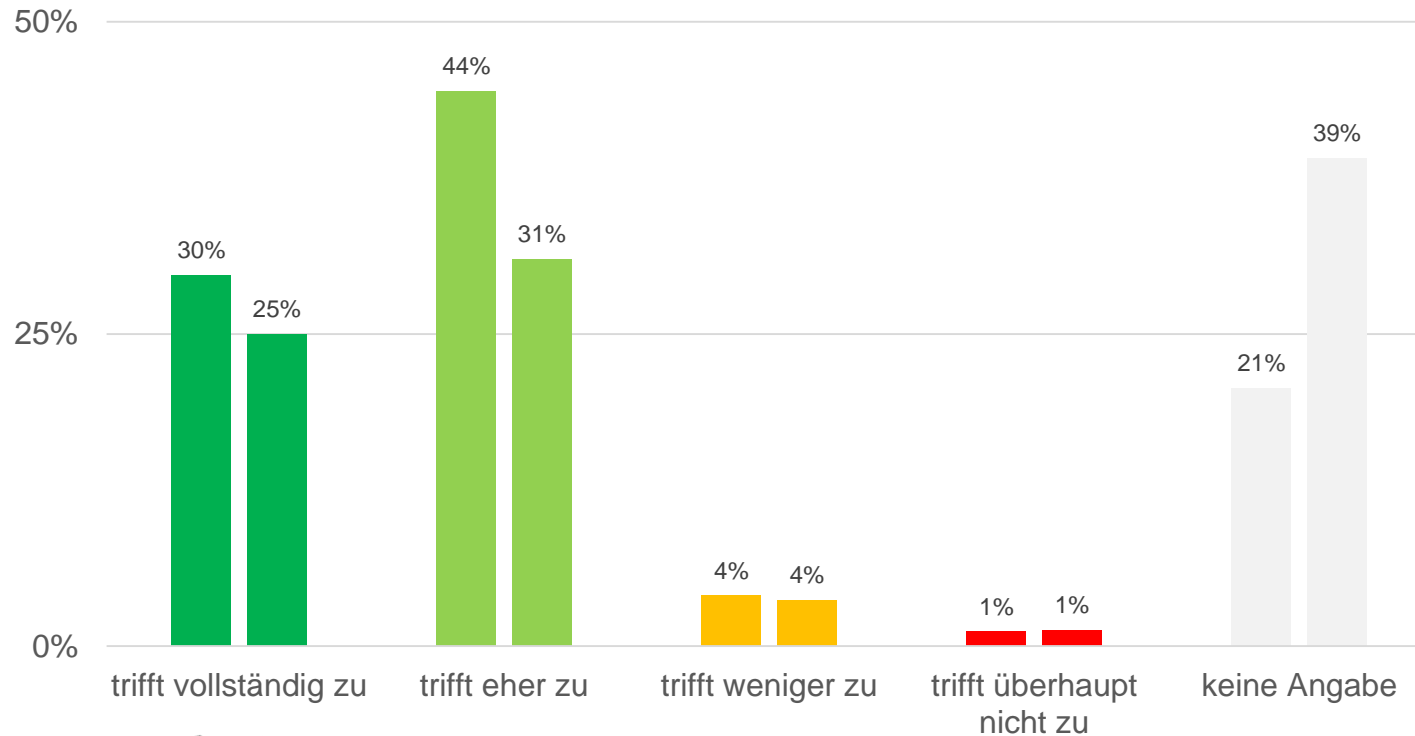


Balken links:
Mitglieder

Balken rechts:
Nicht-Mitglieder

5. Rollenwahrnehmung

“ 5.2 Der Deutsche Verein verhandelt die unterschiedlichen Interessen seiner Mitglieder und entwickelt anschlussfähige gemeinsame Positionen. ”

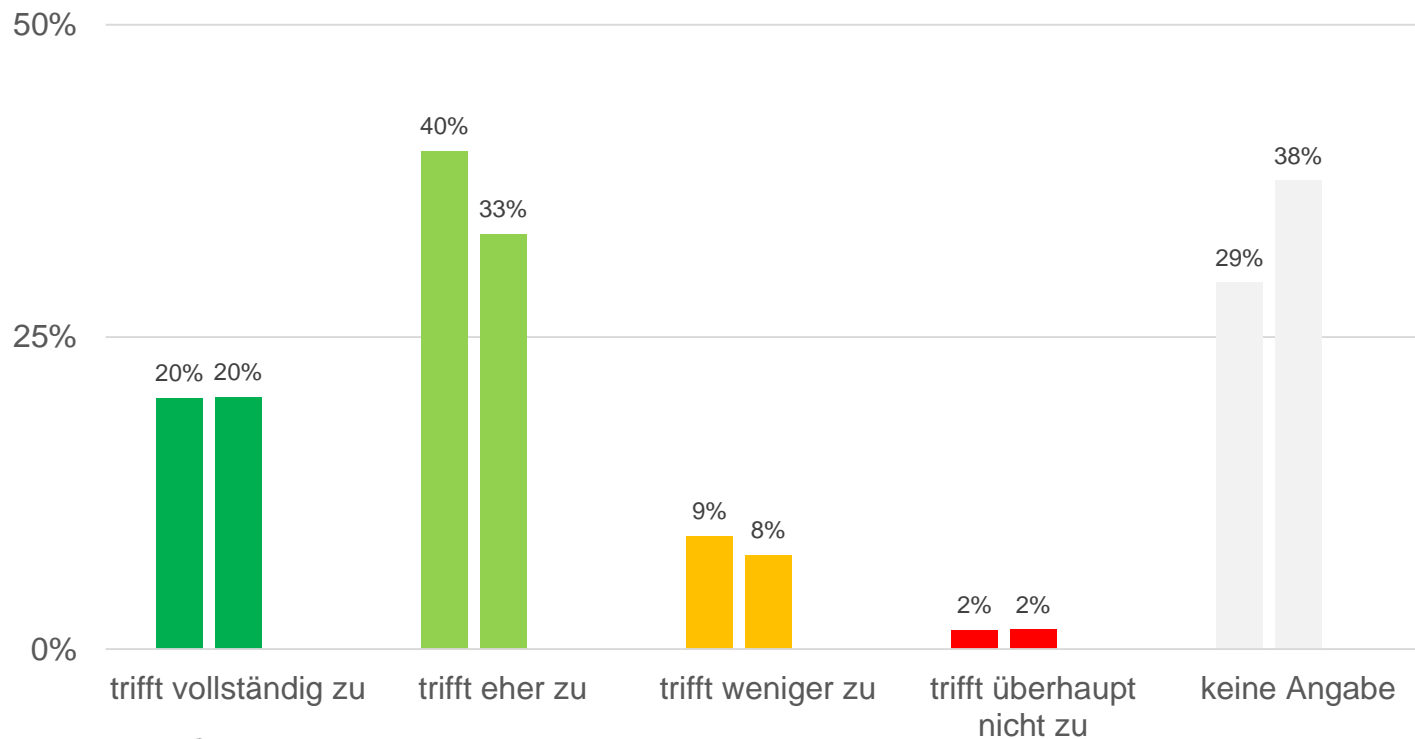


Balken links:
Mitglieder

Balken rechts:
Nicht-Mitglieder

5. Rollenwahrnehmung

“ 5.3 Der Deutsche Verein nimmt eine wesentliche Rolle in der Politikberatung ein. ”

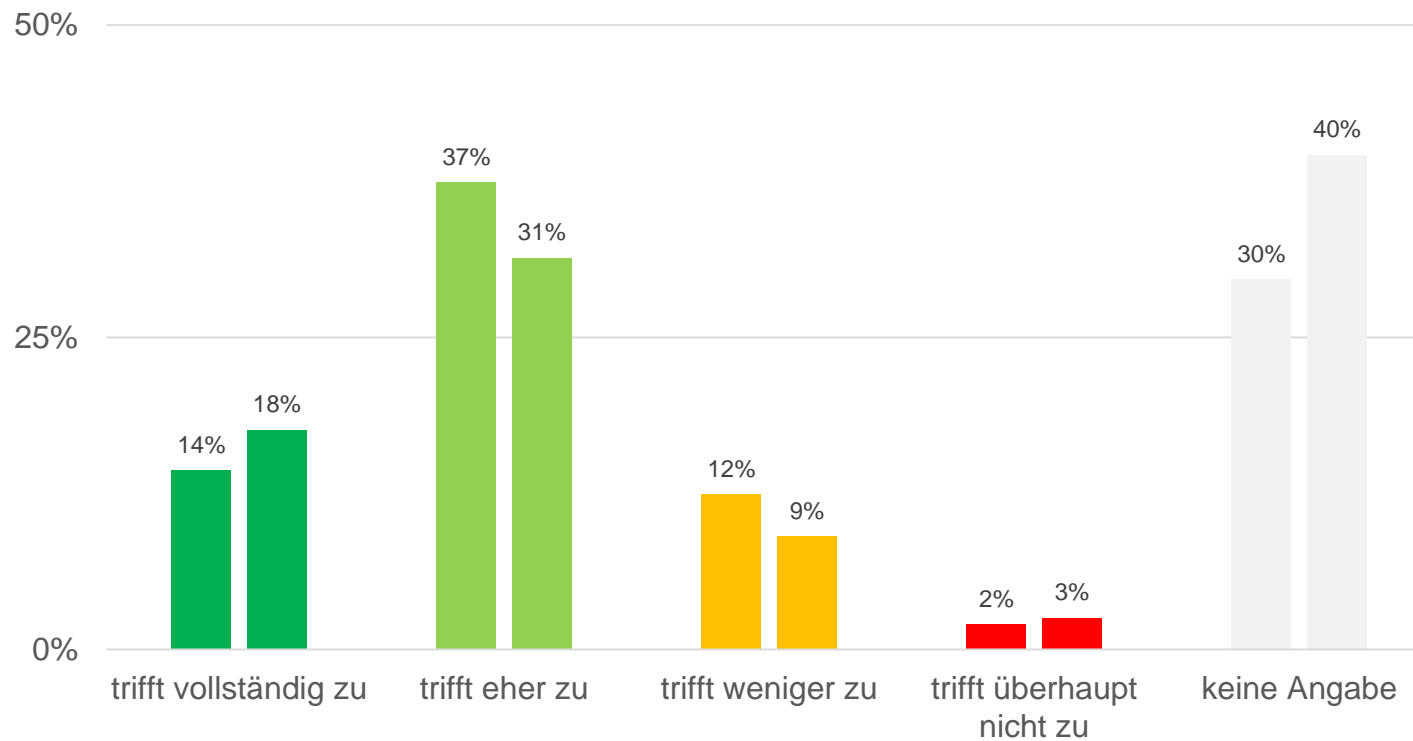


Balken links:
Mitglieder

Balken rechts:
Nicht-Mitglieder

5. Rollenwahrnehmung

“ 5.4 Der Deutsche Verein ist ein sozialpolitischer Seismograph. ”



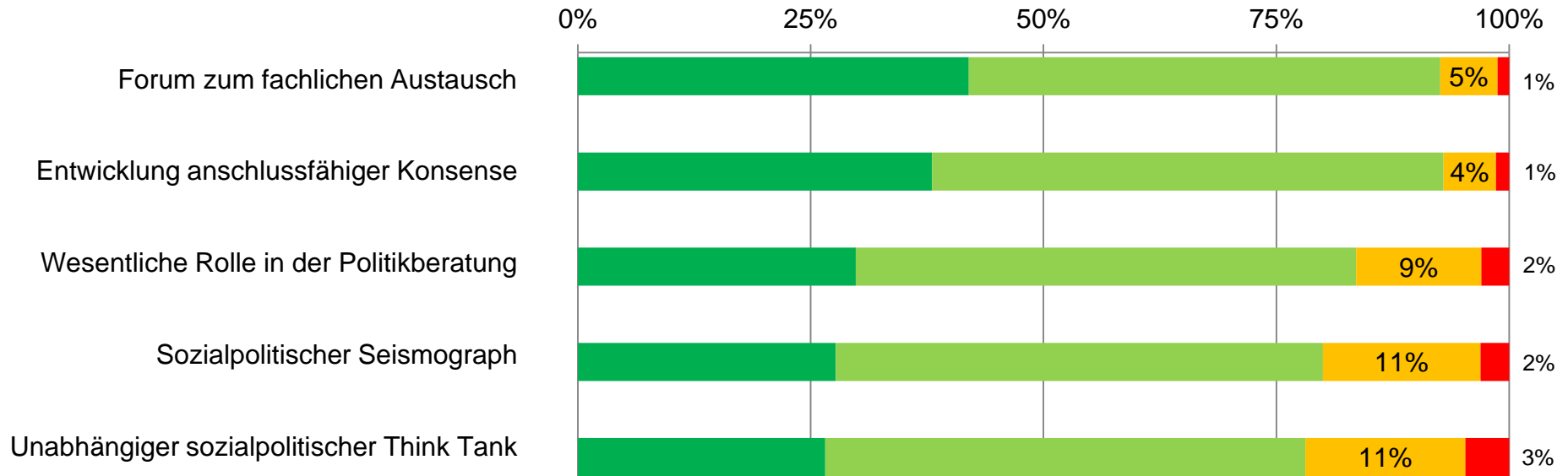
Balken links:
Mitglieder

Balken rechts:
Nicht-Mitglieder

5. Rollenwahrnehmung

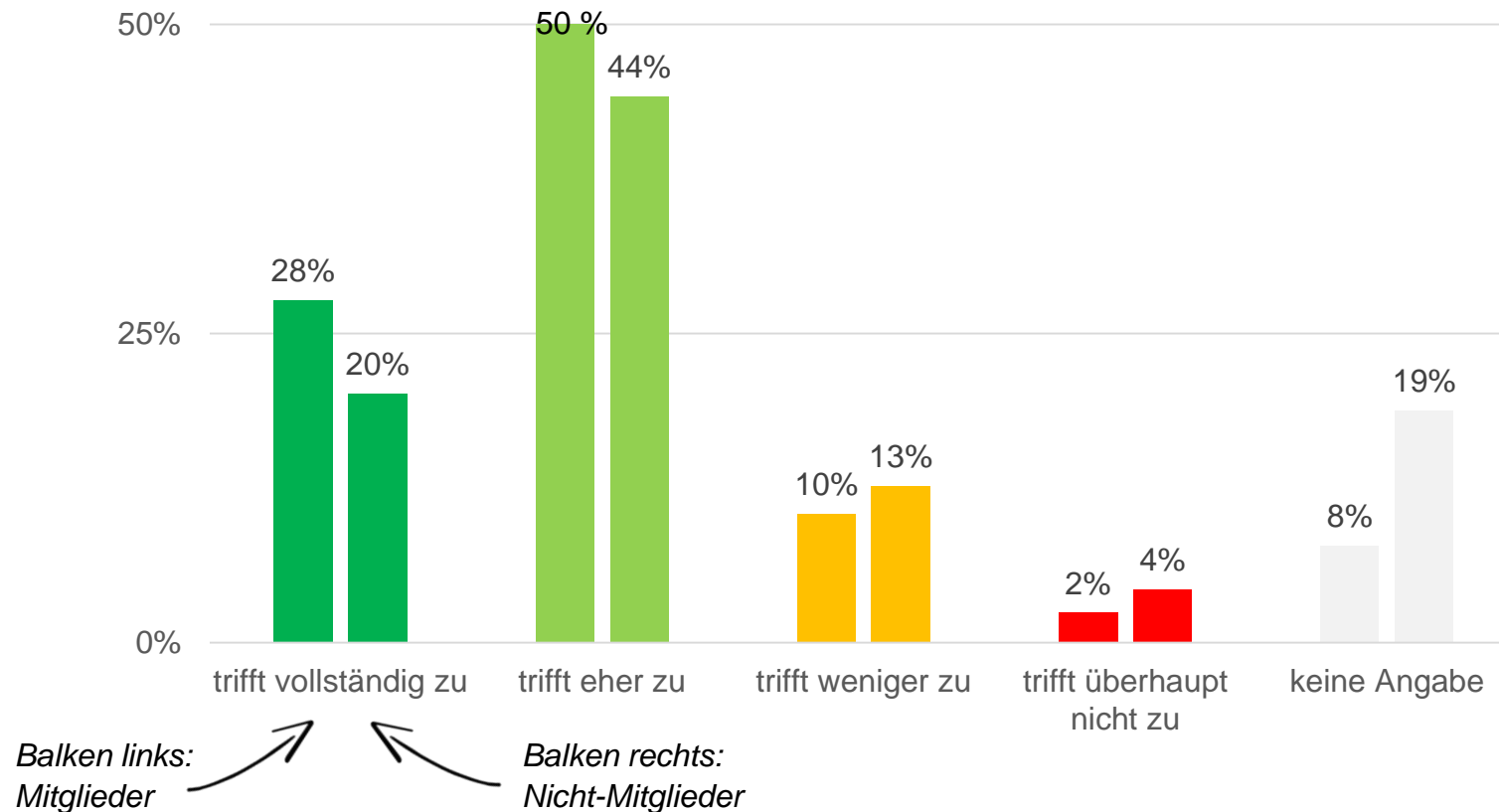
Gesamtbetrachtung, vereinfacht
Alle Teilnehmenden zusammengefasst

- Trifft vollständig zu
- Trifft eher zu
- Trifft weniger zu
- Trifft überhaupt nicht zu



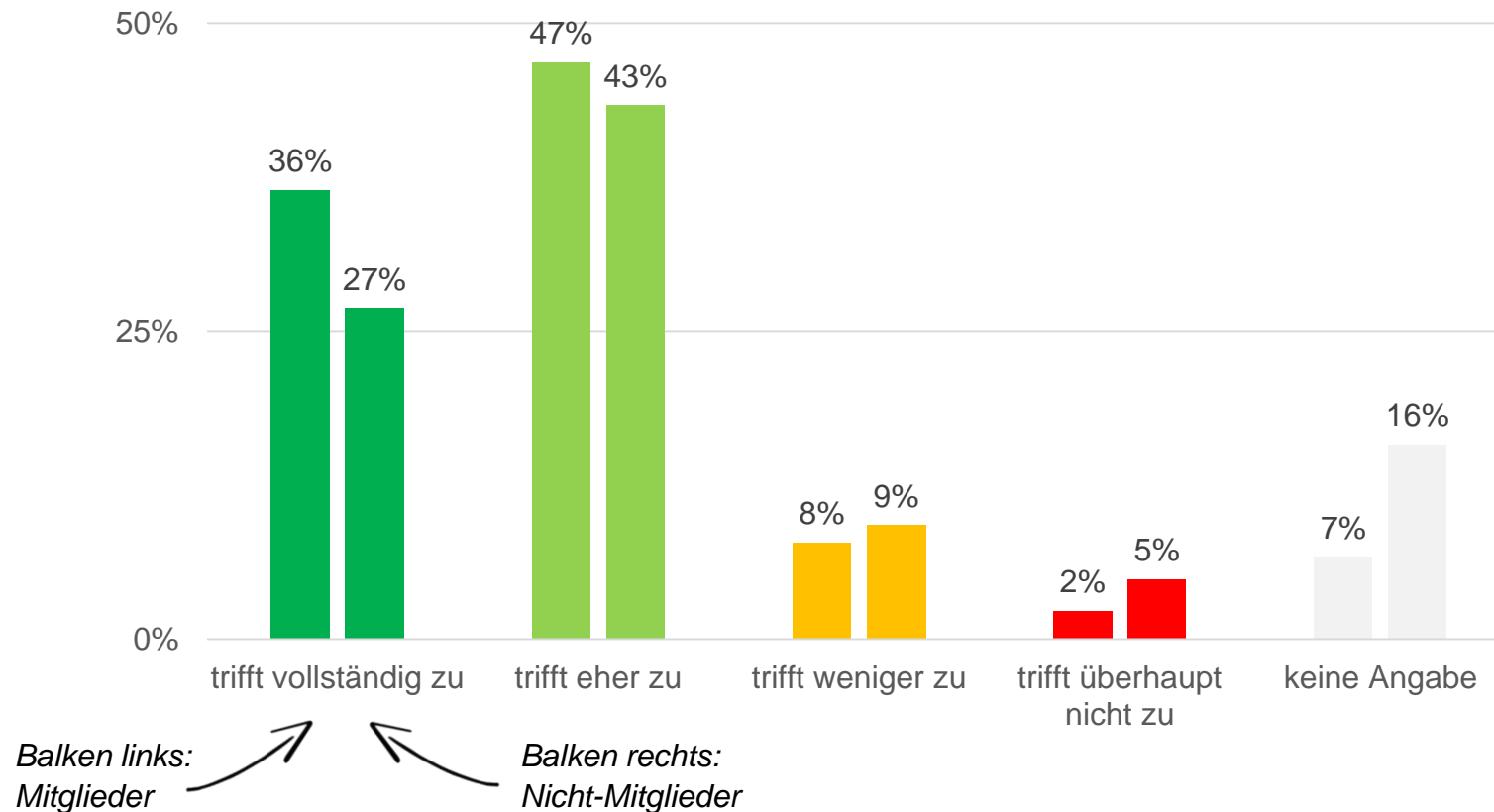
6. Wirkungen

“ 6.1 Der Deutsche Verein unterstützt mich bei meiner fachlichen Arbeit. ”



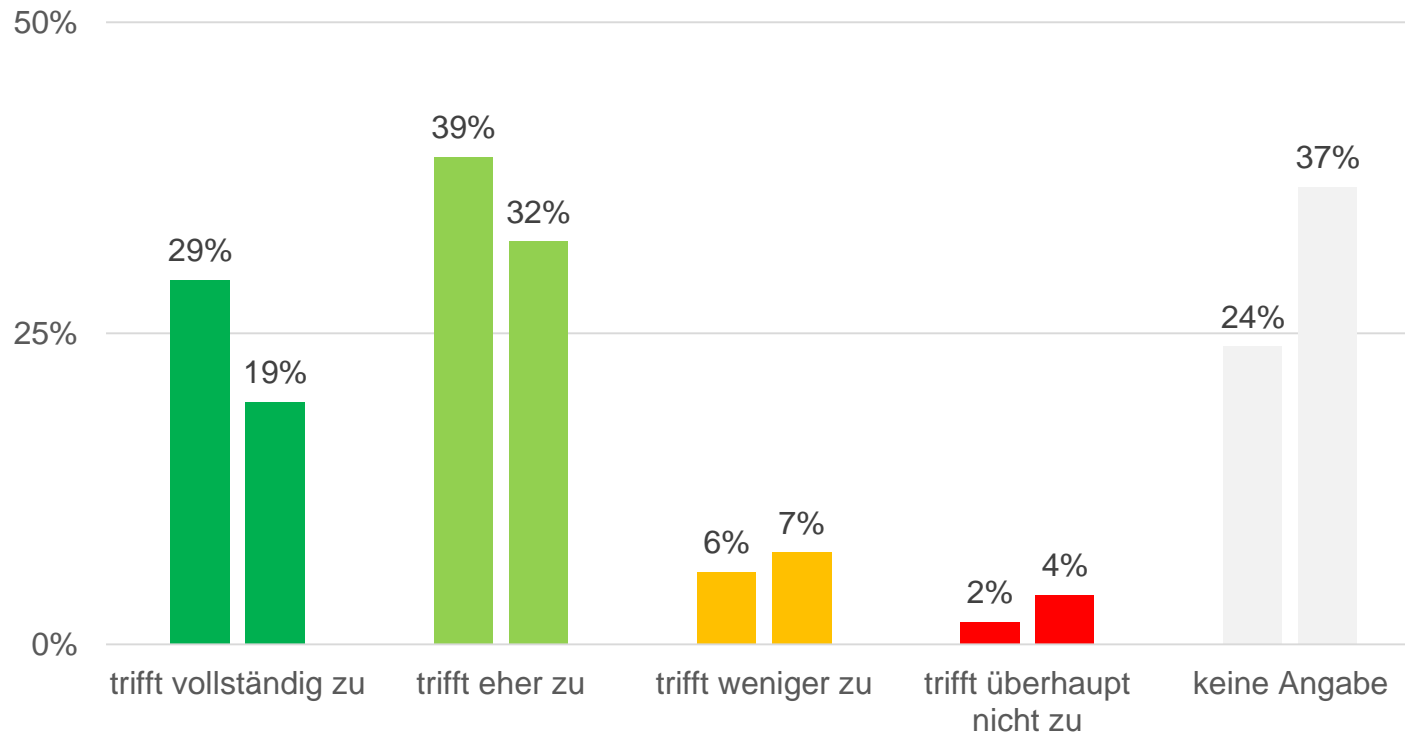
6. Wirkungen

“ 6.2 Die Empfehlungen und Stellungnahmen unterstützen mich bei meiner praktischen Arbeit. ”



6. Wirkungen

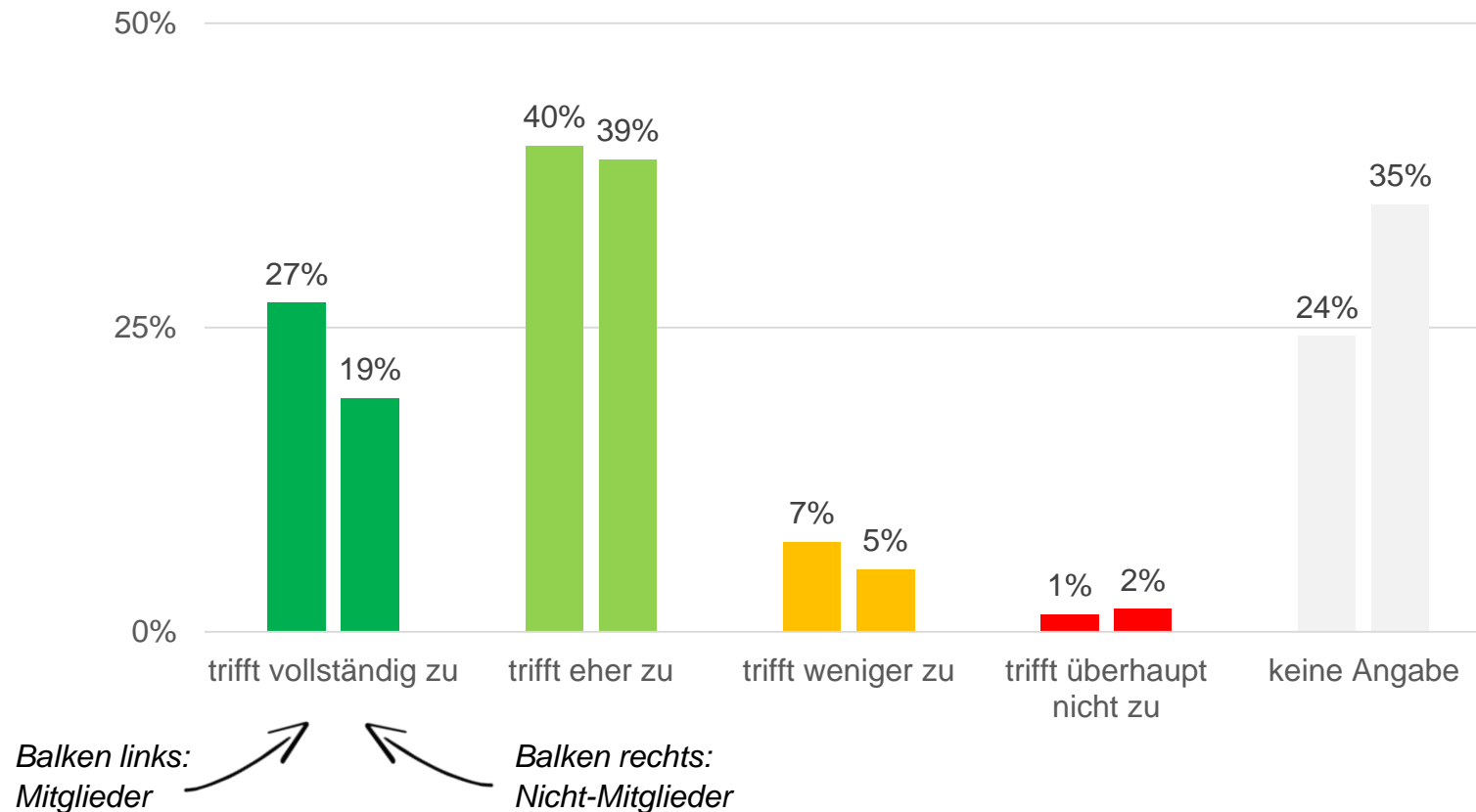
“ 6.3 Die Gutachten helfen bei der Auslegung von Rechtsfragen. ”



Balken links: Mitglieder ↗
Balken rechts: Nicht-Mitglieder ↖

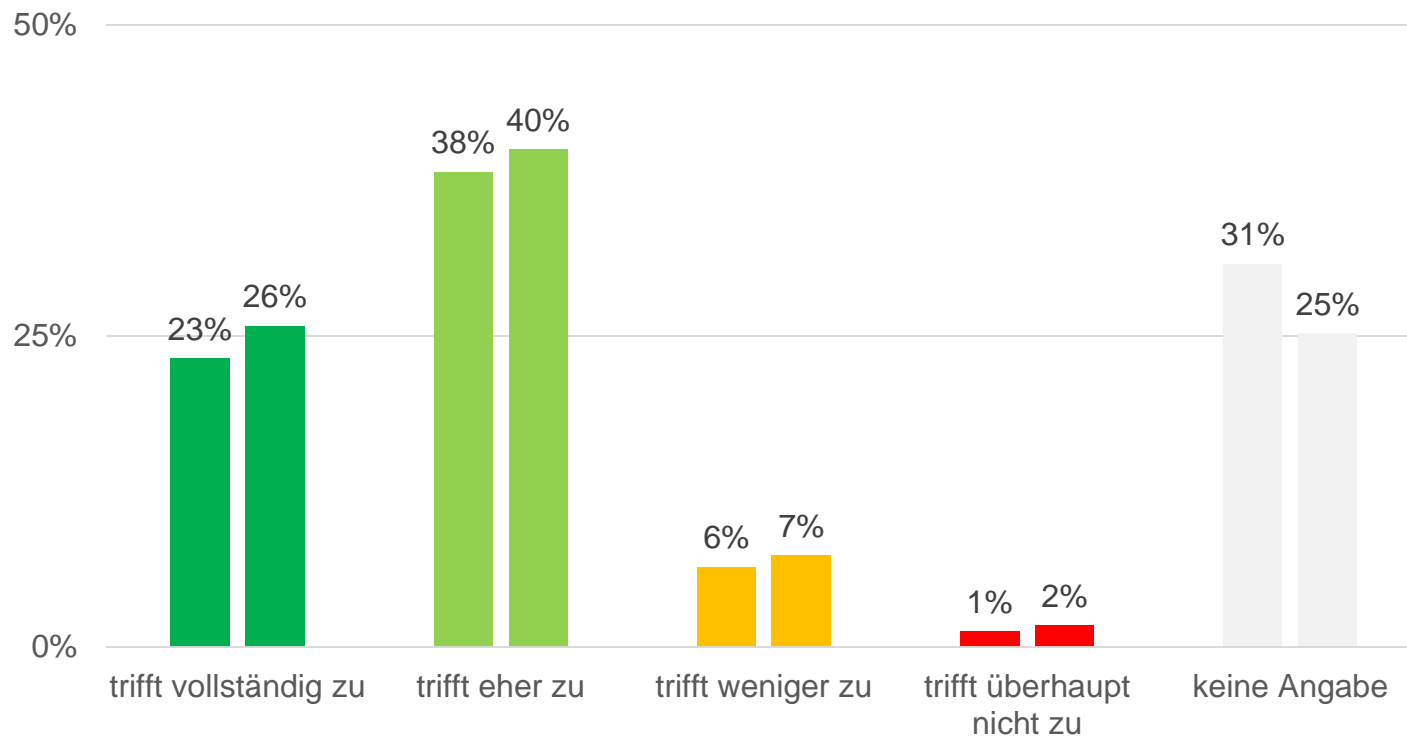
6. Wirkungen

“ 6.4a Der Deutsche Verein fördert die Zusammenarbeit öffentlicher und freier Träger. ”



6. Wirkungen

“ 6.4b Der Deutsche Verein fördert die Zusammenarbeit öffentlicher und freier Träger. ”



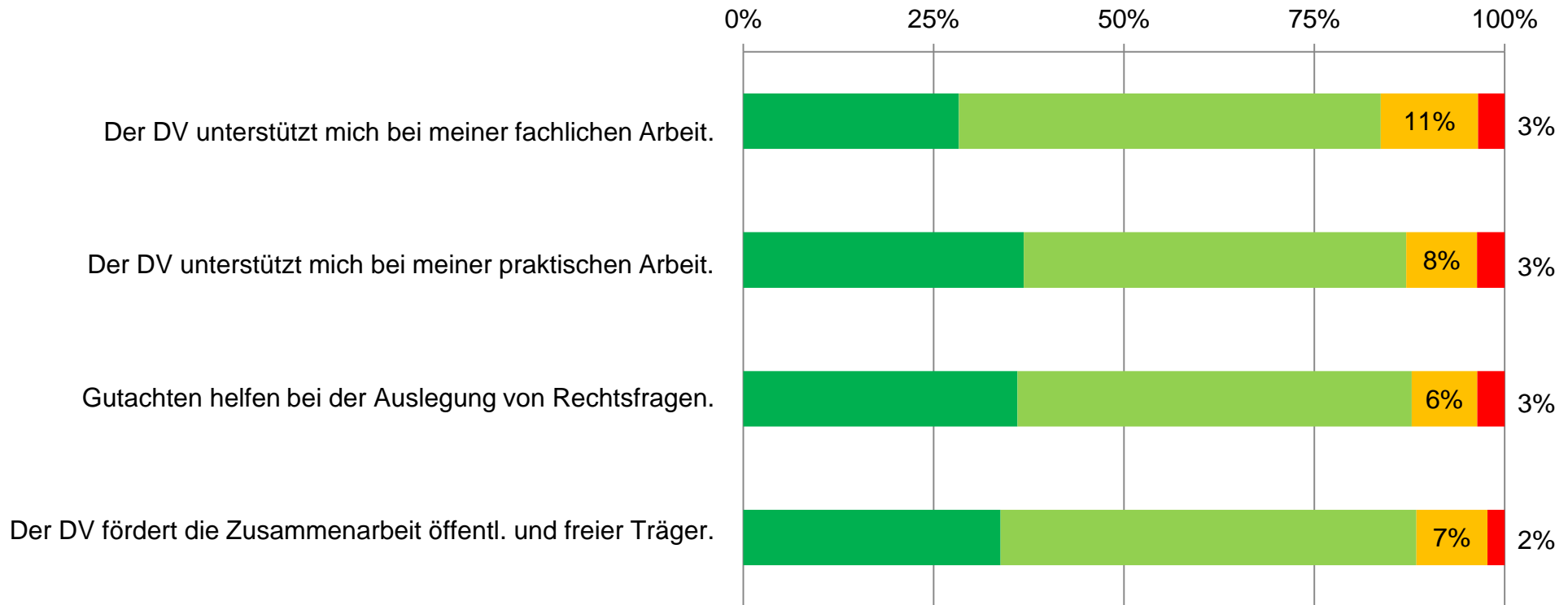
Balken links:
Teilnehmende
aus dem **öffentlichen** Bereich

Balken rechts:
Teilnehmende
aus dem **freien** Bereich

6. Wirkungen

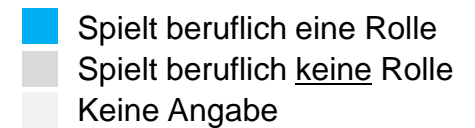
**Gesamtbetrachtung, vereinfacht
(Zusammenfassung für alle Teilnehmenden)**

- Trifft vollständig zu
- Trifft eher zu
- Trifft weniger zu
- Trifft überhaupt nicht zu

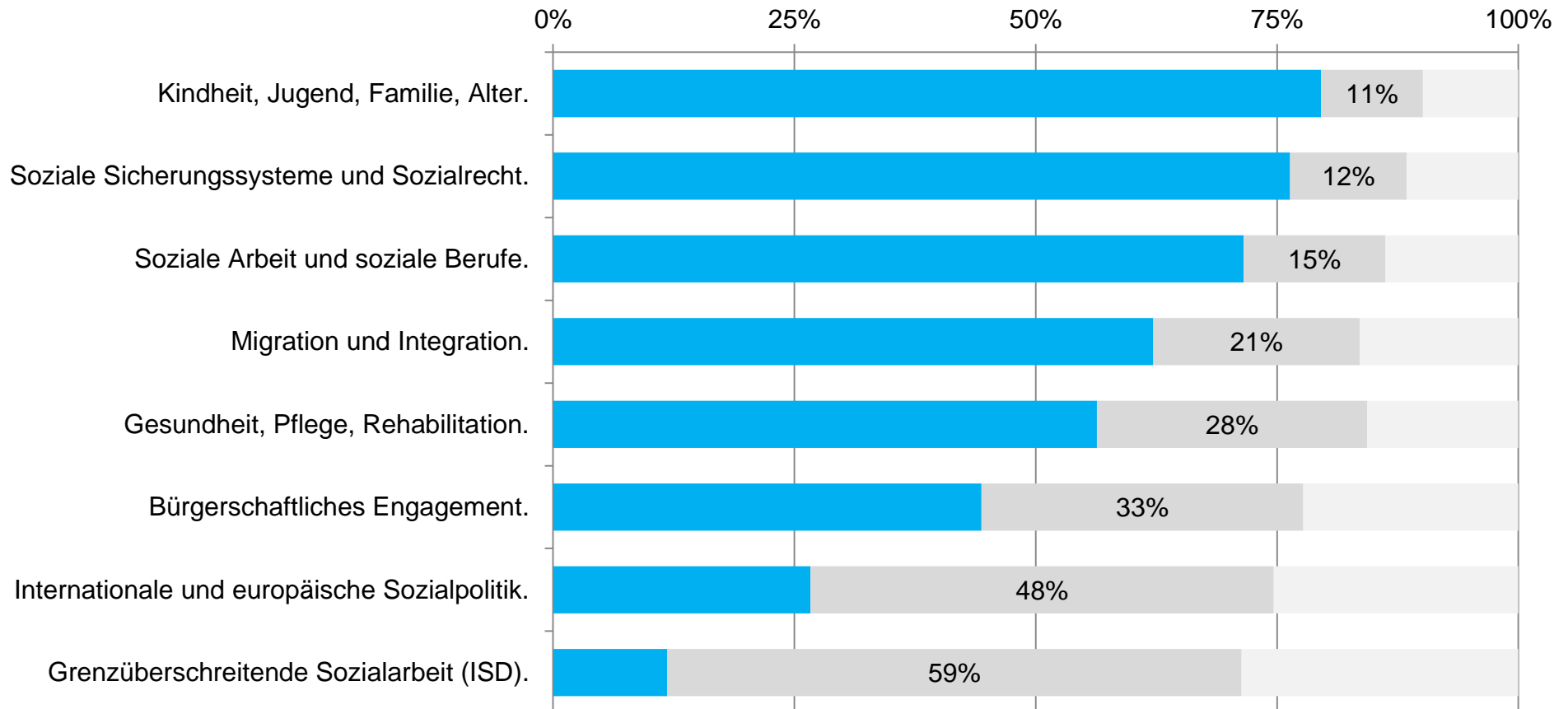


7. Themen

Berufliche Themenrelevanz (alle Anspruchsgruppen zusammengefasst)





Frage: Welche Themen spielen für Sie beruflich eine Rolle?

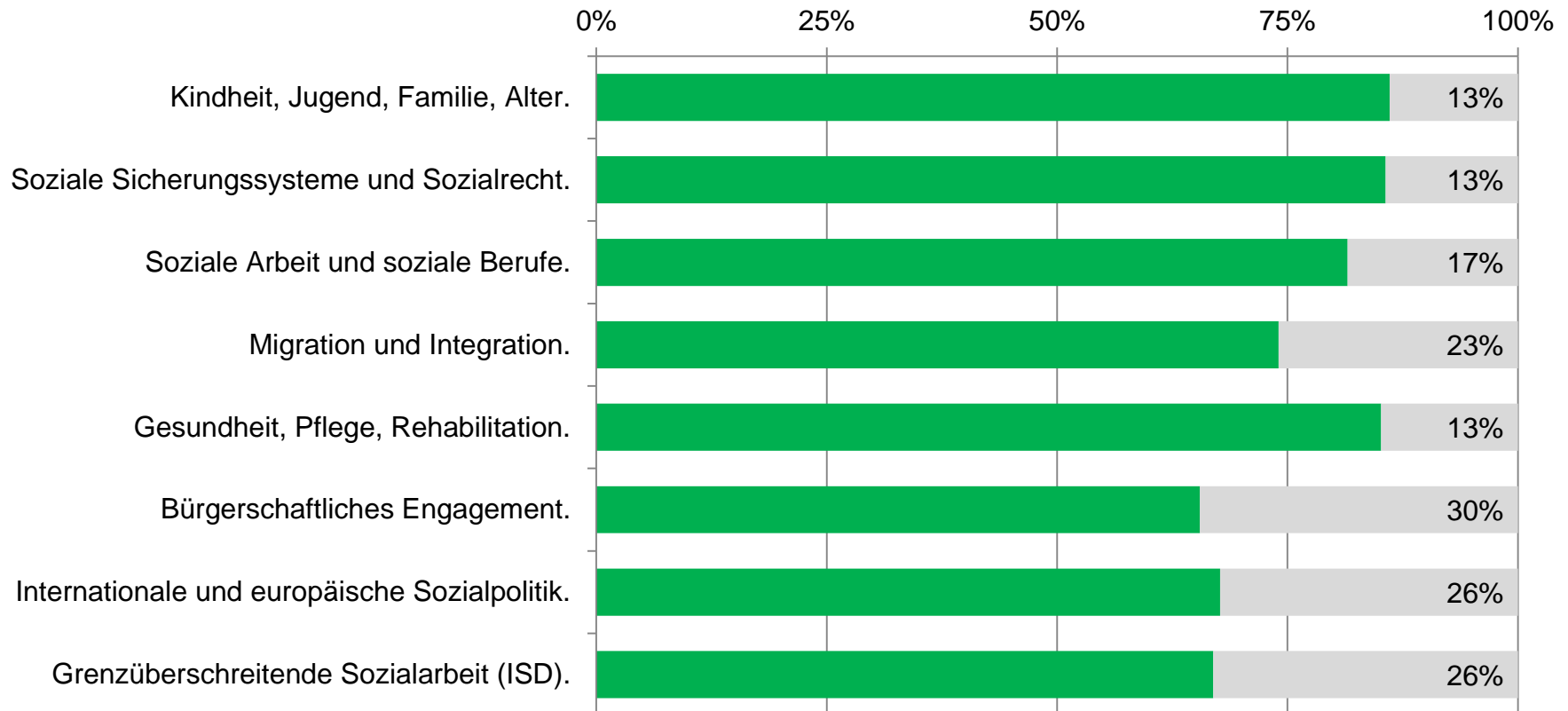


7. Themen

Nutzungsanteile der Teilnehmenden, für die das jeweilige Themenfeld beruflich eine Rolle spielt.

 Ich nutze die Expertise des DV
 Ich nutze die Expertise des DV nicht

Frage: Nutzen Sie die Expertise des Deutschen Vereins bei diesen Themen?



7. Themen

Frage: Wenn Sie mögen, können Sie hier angeben, welche weiteren Themen für Sie beruflich eine Rolle spielen.

Hinweis: Freie Kommentare, nicht repräsentativ.

Aufgeführt sind alle Themen, die mehr als einmal genannt wurden.

