



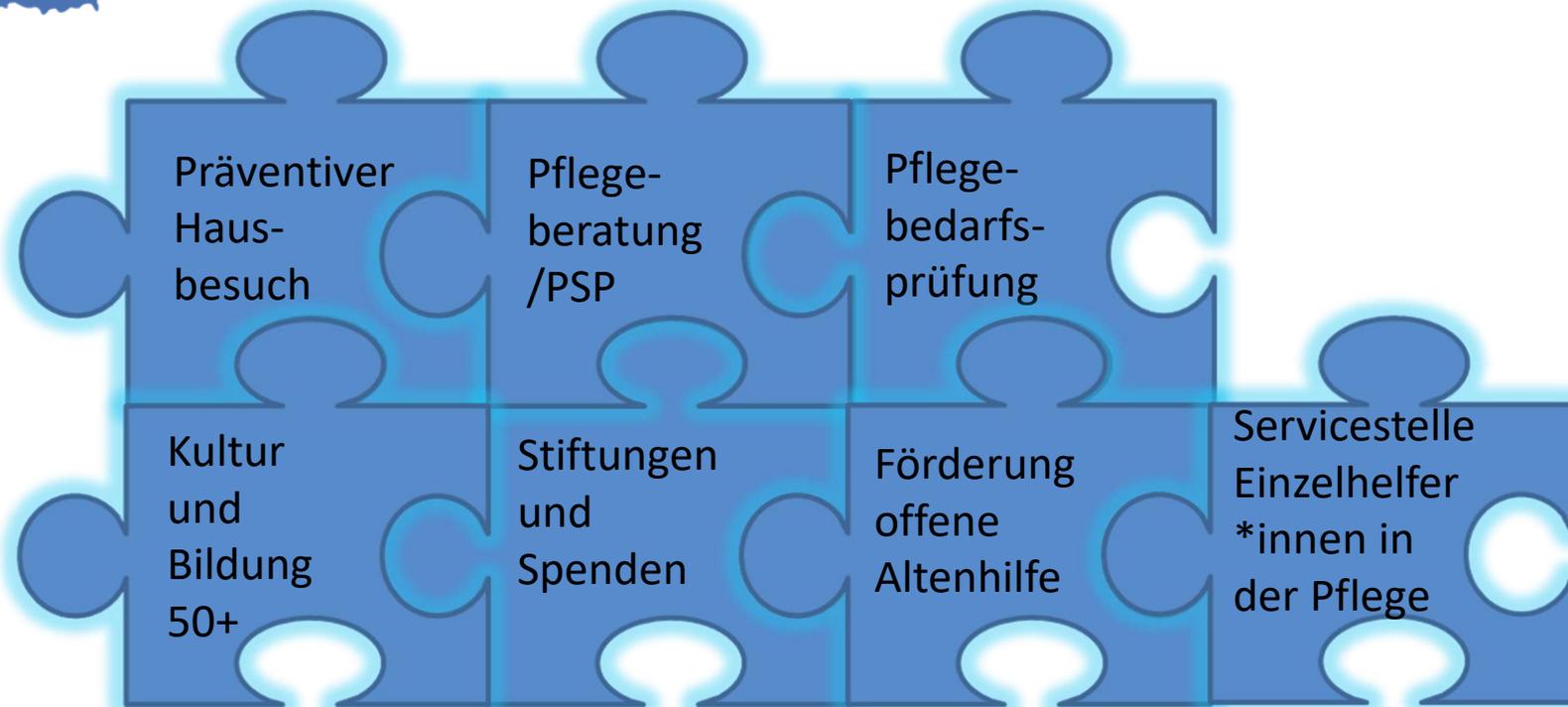
# Vorstellung der Arbeit der Fachstelle 50+ in der Stadt Flensburg

FLENSBURG

Zwischen Himmel und Förde  
Mellem himmel og fjord



## Arbeitsfelder der Fachstelle 50+





# Qualifikation der Mitarbeitenden

## Multidisziplinäres Team

- Examen in der Pflege (Alten- oder Krankenpflege)
- plus:
- Dipl. Sozialpädagogik
  - B.A. Pflegewissenschaft
  - B.A. Bildungswissenschaften
  - Case-Management
  - Praxisanleitung in der Pflege
  - Leitung einer Pflegeeinheit
  - Pflegesachverständige



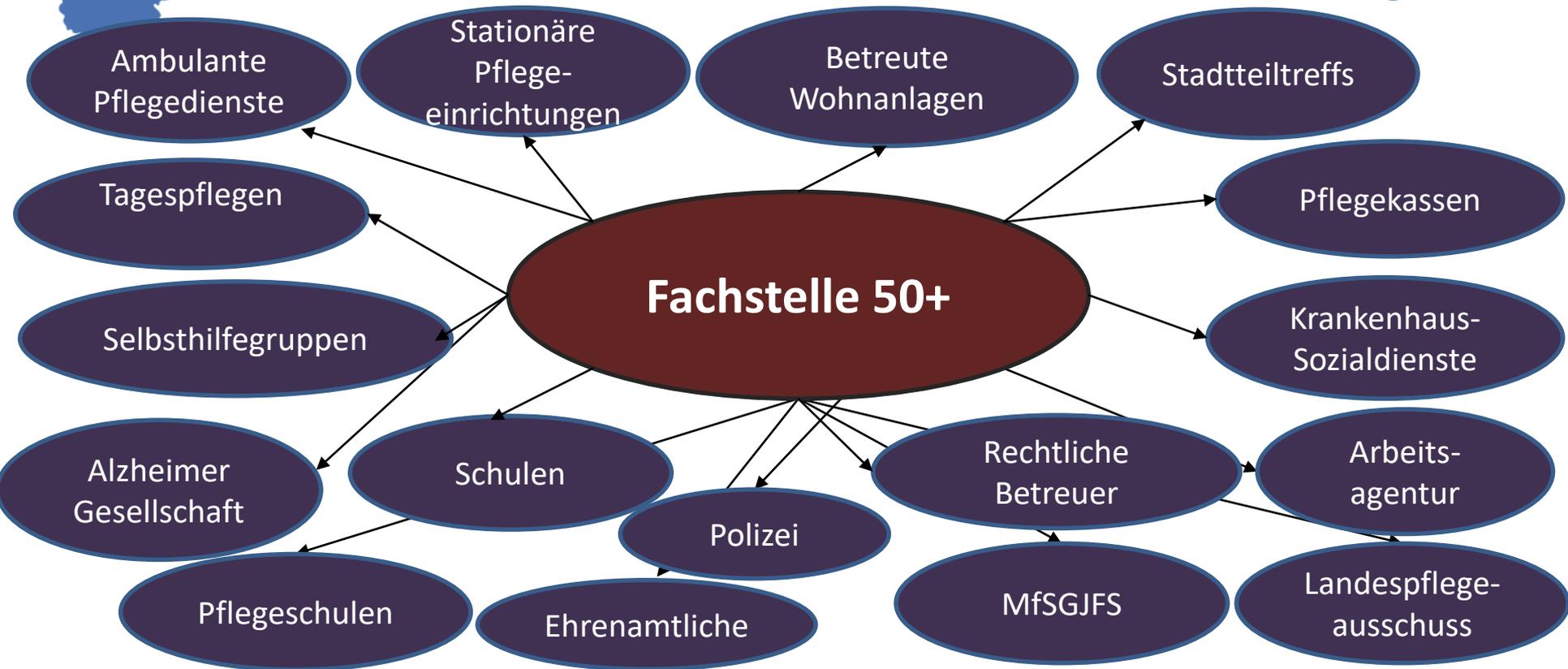
# Beratungsverständnis

- Ganzheitliche Ausrichtung
- Pflegefachliche Beratung
- Psychosoziale Beratung (Betroffene und Angehörige)
- Allgemeine Beratung zu Leistungen der Kranken-/ Pflegeversicherung
- Beratung über Sozialhilfeleistungen
- Case- Management bei Sozialhilfeanspruch





# Netzwerk außerhalb der Stadtverwaltung





# Formate der Zusammenarbeit

## Hilfeplangespräche

- Betreuungsbehörde
- EGH
- Fachstelle Für Wohnhilfen
- Amb. Dienste/
- Stat. Einrichtungen
- ....

## Austauschgespräche

- Vertragsverhandler
- Sozialplanung
- Gesundheitsplanung
- Heimaufsichtsbehörde
- Eingliederungshilfe

## Projektarbeit/ Netzwerktreffen

## Regionale Pflegekonferenz

- Sozialministerium
- Pflegedienste
- Stat. Einrichtungen
- Kliniken
- Pflegekasse
- MDK

## Arbeitsgruppen

- Pflegestützpunkte
- Facharbeitskreis
- Landespflegeausschuss

## Arbeitskreise

- Krankenhaus-Sozialdienst
- Amb. Pflegedienste
- Stat. Pflegeeinrichtungen



# Wirkung am Praxisbeispiel I

Kontaktaufnahme zur Fachstelle für einen Präventiven Hausbesuch/ eine Beratung

- Hausbesuch
- Situation vor Ort:
  - Vereinsamung
  - Wohnung stark verschmutzt
  - Wohnung renovierungsbedürftig
  - Pflegebedarf
  - Verschuldung
  - Überforderung bei der Regelung der eigenen Angelegenheiten

FLENSBURG

Zwischen Himmel und Förde  
Mellem himmel og fjord



# Wirkung am Praxisbeispiel II

## Maßnahmen - über Fachstelle koordiniert

- Pflegeberatung inkl. Einkommensklärung
- Antrag Pflegekasse
- Pflegefachliche Einschätzung als Grundlage zur Leistungsgewährung
- Vereinsamung (Nachbarschaftshilfe, Besuchsdienst, Nachbarschaftsnetz, Soziale Teilhabe im Stadtteil stärken)
- Verschmutzte Wohnung (Grundreinigung und Einsatz Pflegedienst)
- Renovierung der Wohnung (Spendenmittel)
- Verschuldung ( Kontakt - Schuldnerberatung)
- Hilfebedarf Behördenangelegenheiten etc. Kontakt Betreuungsbehörde
- Evaluation des Versorgungsprozesses ggf. Anpassung



## Vorteil für Ratsuchende:

- Information, Wegweiserberatung
- Sach- und Fachberatung
- Psychosoziale Beratung
- Unterstützung, Koordination und Begleitung
- Ressourcenorientiertes Altersbild
- Unterstützung zum Verbleib in der Häuslichkeit bei Unterstützungs- und Pflegebedarf
- Erhalt vertrauter sozialer Kontakte und Selbstbestimmung
- Bürgerfreundliche, zeitnahe, zielführende Fallbearbeitung



## Wirkung für Kommune

- Bürgerfreundliches Agieren
- Vermeidung von Reibungsverlusten an Schnittstellen
- Optimierung der Leistungswirkung durch Entwicklung von persönlichen, individuellen Pflegearrangements
- Optimierter Personaleinsatz durch das Case-Management Pflege
- Erhalt von Planungsgrundlagen für Altenhilfeplanung
- Möglichkeit Modellprojekte (mit) zu entwickeln



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**FLENSBURG** 

Zwischen Himmel und Förde  
Mellem himmel og fjord