Forum Sozialplanung

Fach- und ressortübergreifende Lösungen aus der Sicht der „Kritiker“

Margarethe Kubitza, Ennepe-Ruhr-Kreis

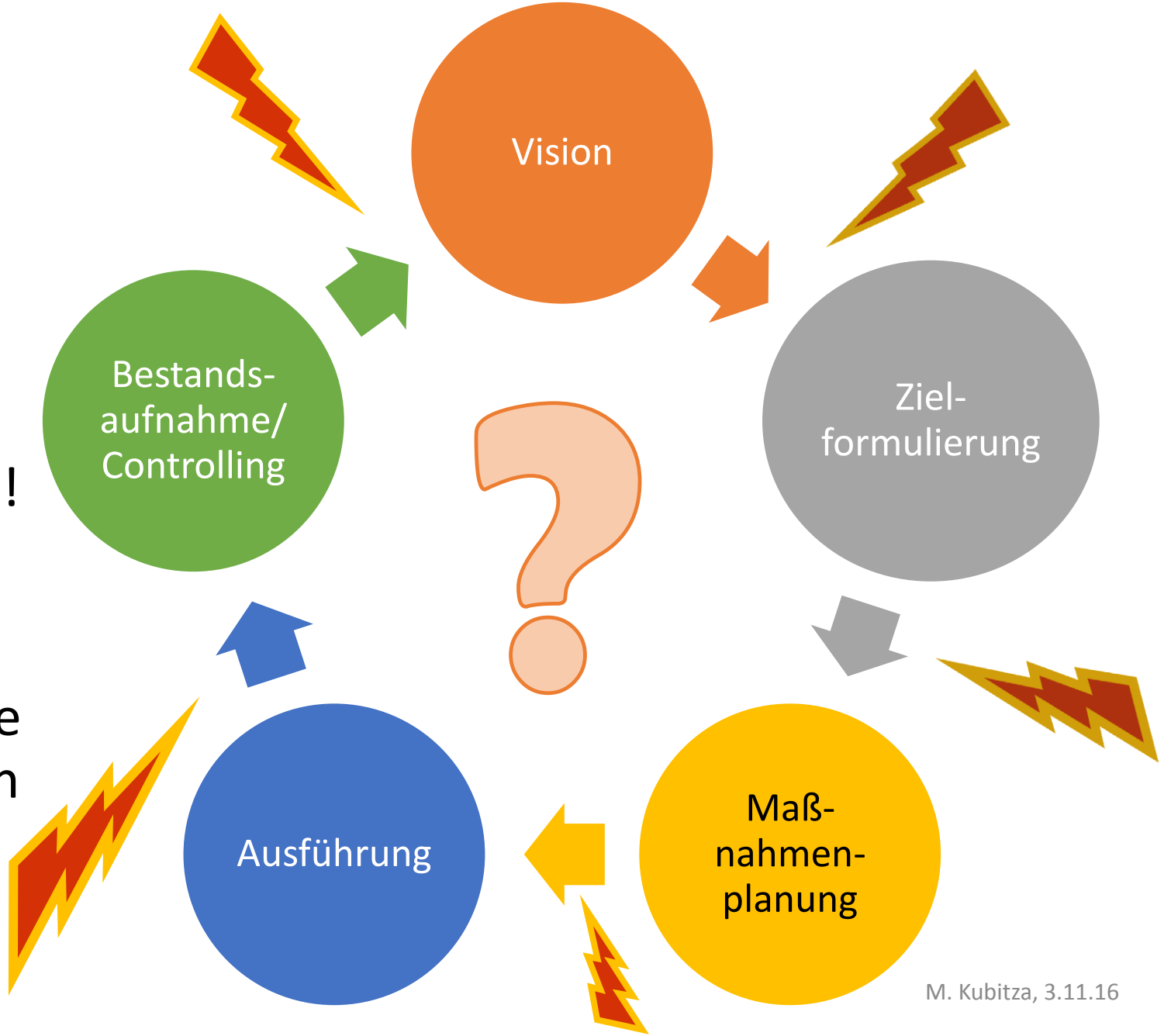
03.11.2016

Kritiker-Rolle

- Qualitäts-Manager
- Fragensteller

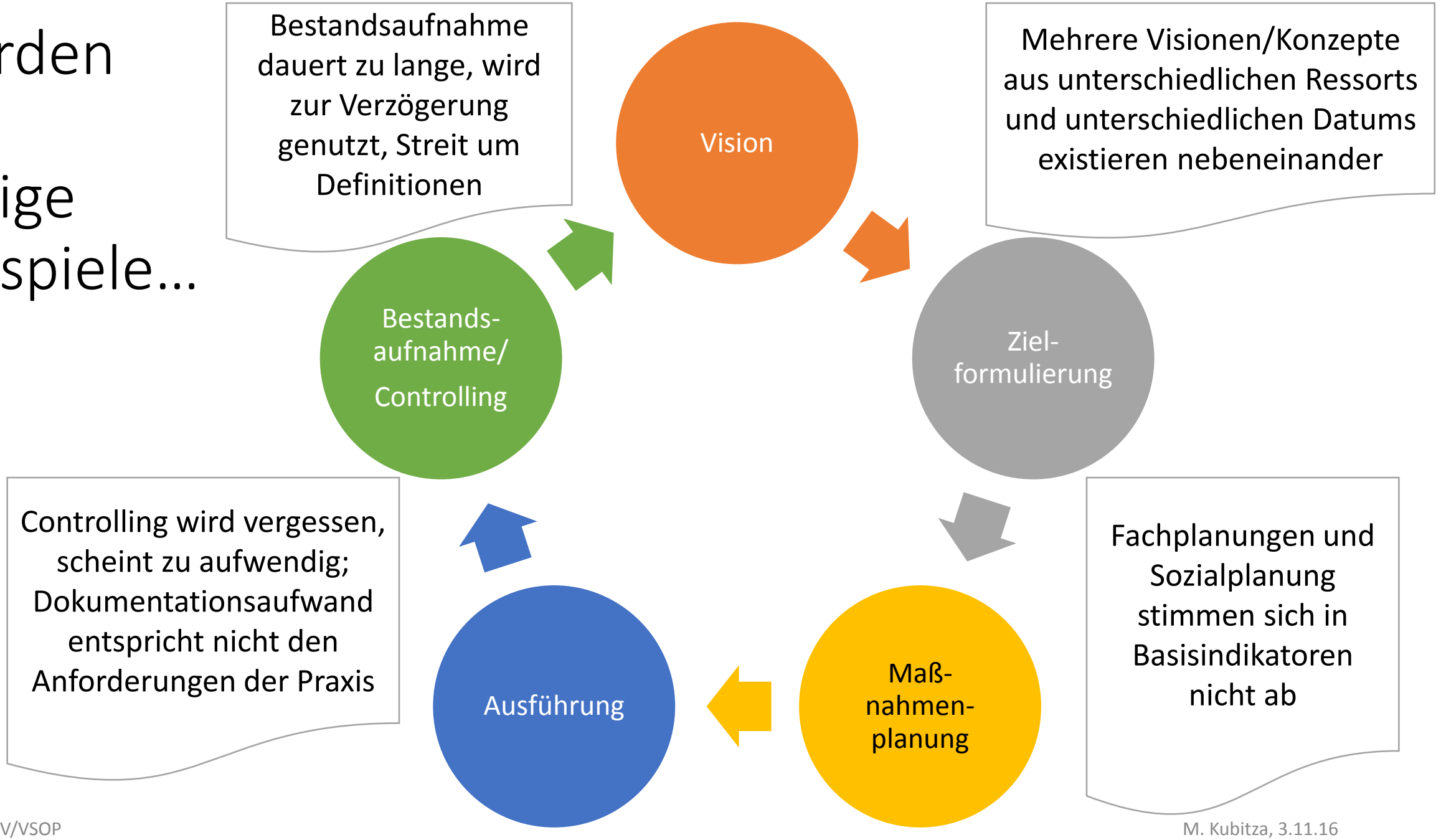
- Drücken, da wo es weh tut!

- Ziel: konstruktive und positive Kritik, die mögliche Fehlerquellen identifizieren hilft.

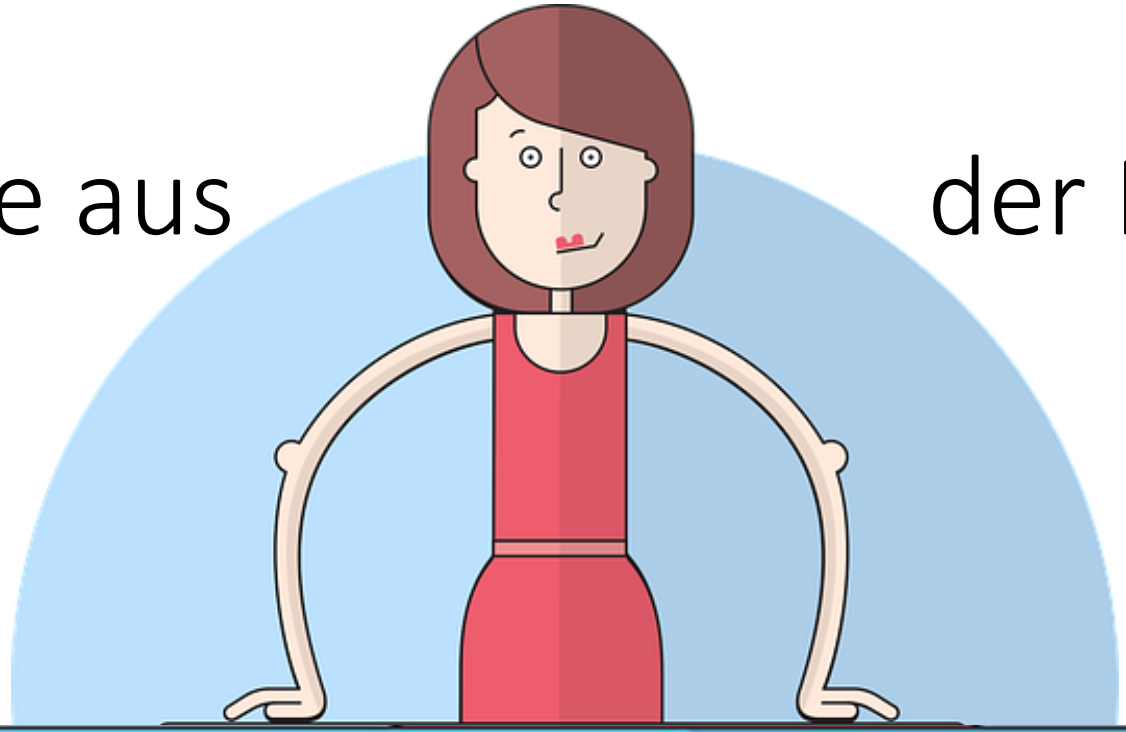


Hürden

Einige Beispiele…



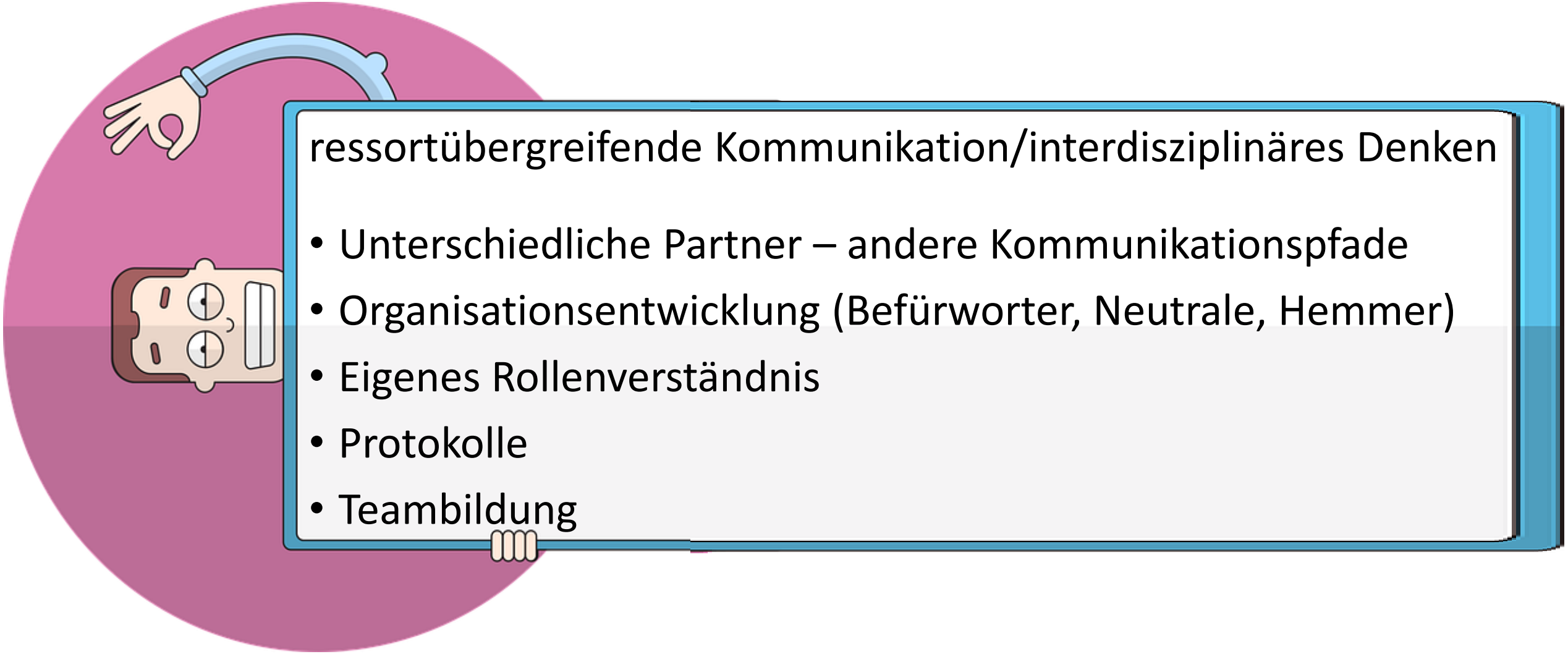
Prüfsteine aus der Praxis I



Formalia

- Beschlüsse
- Anbindung an das Bestehende (Was ist neu, was bleibt)
- Belastbarkeit, Nutzen, Erklärweite des gewählten Instrumentariums
- Budget

Prüfsteine aus der Praxis II



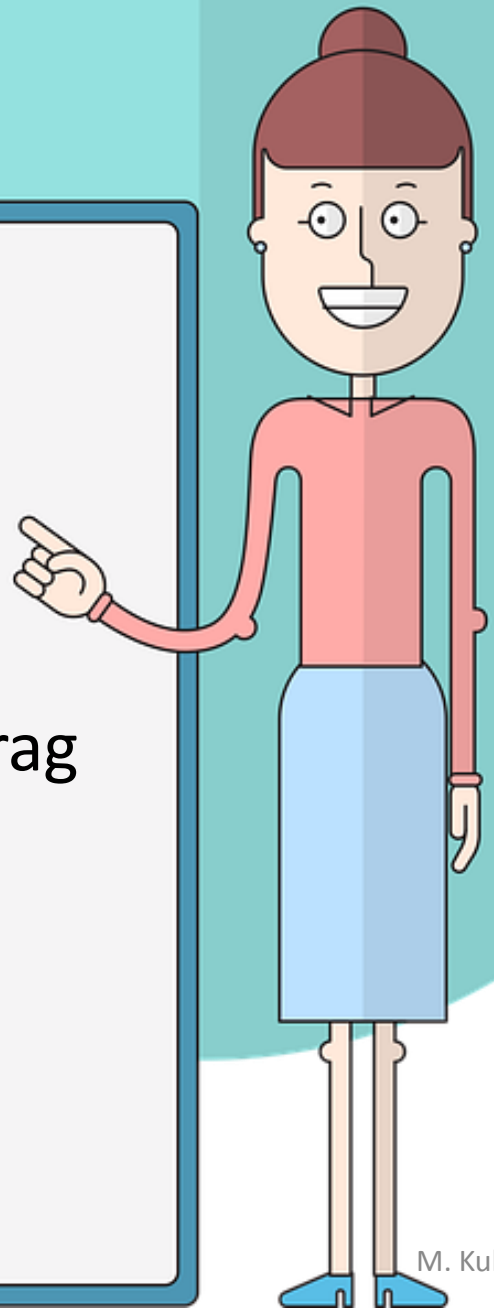
ressortübergreifende Kommunikation/interdisziplinäres Denken

- Unterschiedliche Partner – andere Kommunikationspfade
- Organisationsentwicklung (Befürworter, Neutrale, Hemmer)
- Eigenes Rollenverständnis
- Protokolle
- Teambildung

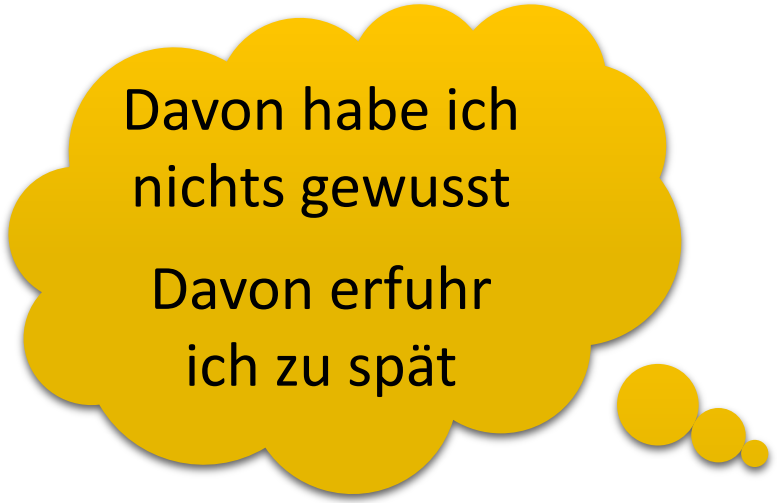
Prüfsteine aus der Praxis III

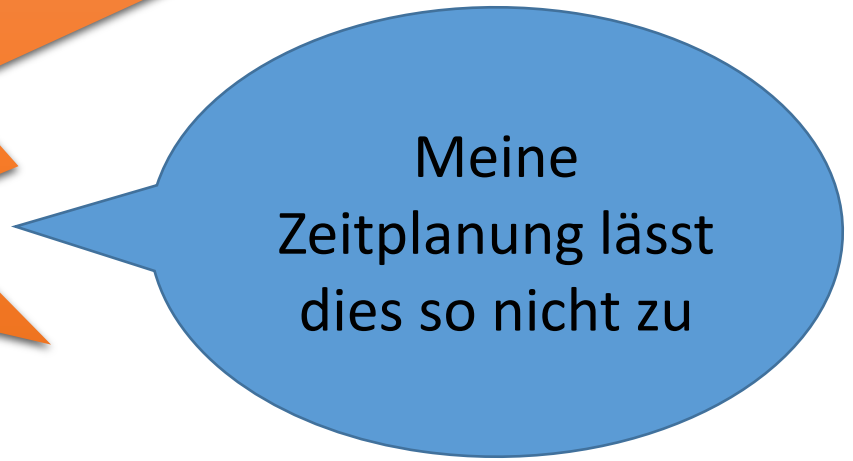
Folgen für das bestehende System/Institution

- Sensibilisierungsarbeit
- Prozess hinter dem Prozess
- Organisationsöffnender Prozess/destruktiver Auftrag
- Mein Wirkungsraum als halboffenes System
    - Wirkungsebenen?



Getarnte konstruktive Kritikquellen…





… konstruktive Kritikquellen…

Eigene Kritikfähigkeit und Psychohygiene

Lächle, und die Welt lächelt zurück

Ein Lächeln ist die höflichste Art dem Gegenüber die Zähne zu zeigen

Alle Grafiken: CC0