



HILFEPLANUNG UND FACHCONTROLLING WIRKSAM AUFBAUEN UND WEITERENTWICKELN

März 2017 – Dezember 2017

ZEITPLAN

4 Module à 3 Seminartage

MODUL 1

08.03.2017 – 10.03.2017

MODUL 2

31.05.2017 – 02.06.2017

MODUL 3

04.10.2017 – 06.10.2017

MODUL 4

12.12.2017 – 14.12.2017

Die Seminare beginnen am ersten Tag um 14.00 Uhr und enden am letzten Tag um 14.00 Uhr.

ZIELGRUPPEN

Mitarbeiter/innen öffentlicher Leistungsträger und freier Träger aus den Bereichen der SGB II, VIII, XII, die mit Aufgaben des Fachcontrollings, der Hilfeplanung oder der Fachaufsicht beauftragt sind.



Einleitung

Das Thema der Wirksamkeit beschäftigt Jugendhilfe, Sozialhilfe und die Vermittlung in Arbeit gleichermaßen. Was bedeutet Wirksamkeit der Hilfen? Welche Wirkfaktoren gibt es und wie lassen sich Wirkungszusammenhänge darstellen?

Finanz- und Fachcontrolling stehen häufig ohne Verknüpfung nebeneinander. In der Praxis fällt es schwer, aussagekräftige Kennzahlen zu entwickeln, die Informationen über die gewünschten Wirkungen, Ergebnisse von Prozessen sowie die erwarteten Wirkungen und Beziehungen zwischen Kosten und Leistungen geben. Hilfeplanprozessen fehlen oft die verbindlich anzuwendenden Standards. Erfolgreiche Wirkfaktoren sind in den meisten Organisationen nicht bekannt und werden dementsprechend nicht bei der Prozessgestaltung berücksichtigt. Verknüpfungen zwischen Planungs- und Steuerungsebene einerseits sowie andererseits dem Fallmanagement fehlen oft und Evaluation ist dadurch nur bedingt möglich.

Der Akademiekurs zeigt konkrete Wege und Möglichkeiten auf, die eine Veränderung der vorgenannten Situation ermöglichen. Die notwendigen Techniken der Zielentwicklung, Prozessanalyse und -optimierung sowie zur Bildung von Kennzahlen werden vermittelt.

Ziele

Nach Abschluss der Weiterbildung sind die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in der Lage:

- Fälle aus den verschiedenen Rechtsgebieten zielorientiert zu steuern,
- Hilfepläne zu gestalten und die Ergebnisse abzubilden,
- Hilfeplanprozesse zu analysieren und zu optimieren,
- Wirkfaktoren zu identifizieren und in die praktische Alltagsarbeit zu integrieren,
- Kennzahlen zu entwickeln und zu nutzen,
- fachgerecht zu berichten und Ergebnisse für Strategisches Controlling vorzubereiten.

Inhalte

1. Controllingzusammenhänge verstehen, anhand von Hilfe- oder Gesamtplänen steuern, Verständnis für Fachcontrolling entwickeln:

- Was bedeuten Wirksamkeit und Wirkungsorientierung?
- Wirkungsziele und Fachcontrolling,
- Aufgabe und Zweck von Hilfeplanung/Fallmanagement,



Jürgen Berenfänger · *Dipl. Psychologe, Dipl. Sozialarbeiter*

- Bedeutung und Notwendigkeit der operativen Hilfeplanung und Fallsteuerung,
- Aufbau von operativen Hilfesystemen, Definition von verschiedenen Zielebenen und Zielhierarchien.

2. Entwicklung von Kennzahlen und Anwendung von Wirkfaktoren

- Was sind Kennzahlen, wie werden Kennzahlen gebildet und fachgerecht evaluiert?
- Übungen zur Entwicklung von Kennzahlen, die Aussagen über Wirkungen, Prozesssteuerung und Inputverläufe geben
- Wirkungsketten und Wirkungszusammenhänge identifizieren und nutzen

3. Zielorientierte Hilfeplanprozesssteuerung – Wirkfaktoren anwenden, Prozesse analysieren, modellieren und steuern

- Wirkfaktoren identifizieren und anwenden
- Die Hilfeplanprozesse als Schlüsselprozesse
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Prozesskennzahlen und Indikatoren

4. Kennzahlen fachgerecht evaluieren und für Planungs- und Steuerungszwecke nutzbar machen

- Analyse der Praxisarbeiten
- Entwicklung von beispielhaften Wirkungszusammenhängen und Wirkungsketten. Wie lassen sich Steuerung und Wirkung gestalten?
- Aufgaben des Berichtswesens. Welche Anforderungen werden von verschiedenen Steuerungsebenen an die Inhalte von Berichten gestellt und welche Stellen sind zu beteiligen?
- Anforderungen an die Kommunikation der Hilfeplanergebnisse
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Fachcontrolling motivieren – wirksam beteiligen, einbeziehen und motivieren

Kursorganisation/Arbeitsformen

Zwischen dem dritten und dem vierten Modul fertigen die Teilnehmenden eine Praxisarbeit an. Seminararbeit und Übungen, Präsentationen, Fallbeispiele

Abschluss

Zertifikat des Deutschen Vereins

ANMELDUNG BITTE BIS

02.01.2017

VERANSTALTUNGSORT

pentahotel Berlin-Köpenick

VERANSTALTUNGSLEITUNG *(fachliche Fragen)*

Jürgen Berenfänger,
Dipl. Psychologe, Dipl. Sozialarbeiter
Die Lupe, Werkstatt für Management
und Personaltraining
Telefon: 0163 4604645
juergen@berenfaenger.de
www.berenfaenger.de

ANMELDUNG *(organisatorische Fragen)*

Petra Prums
Telefon: 030 62980-419
prums@deutscher-verein.de

KOSTEN

MITGLIEDER

Veranstaltungskosten Deutscher Verein
2.550 Euro

Tagungsstättenkosten, inkl. Unterkunft/Verpflegung, Raum- und Technikkosten und gesetzl. USt.
1.176 Euro

Akademiekurs gesamt
3.726 Euro

NICHTMITGLIEDER

Veranstaltungskosten Deutscher Verein
3.188 Euro

Tagungsstättenkosten, inkl. Unterkunft/Verpflegung, Raum- und Technikkosten und gesetzl. USt.
1.176 Euro

Akademiekurs gesamt
4.364 Euro

Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldung nur für alle Module dieses Kurses möglich ist.