



PROGRAMM

F 171/10

Forum Qualitätsmanagement: Softwaregestützte Qualitätsentwicklung in sozialen Hilfesystemen

Inhalte und Leistungen, Voraussetzungen und Anforderungen,
Verfahren und Produkte

10.05. bis 11.05.2010

Johanniter Akademie Münster

Referentinnen/Referenten

André Claaßen, Prosoz, Herten

Peter Faiß, Adveris, Münster

Jonas Glonnegger, Qualifikation und Beratung GbR, Feldgeding

Manfred Höpfner, Connex, Paderborn

Benjamin Landes, ISS, Frankfurt am Main

Dr. Friedrich-Wilhelm Meyer, Gebit, Münster

Andreas Schönberg, Systema-all-for-one, Oberessendorf

Rainer Stobbe, Connex, Paderborn

Martina Stolze, Institut für Qualität in Erziehungshilfen, Kürten

Dr. Harald Tornow, els-Institut, Wülfrath

Dr. Dietmar Wolff, Micos GmbH, Oldenburg

Leitung

Dr. Andreas Kuhn-Friedrich, wissenschaftlicher Referent im Deutschen Verein, Berlin

Ziele

- Praxisorientierter Einblick in die aktuellen Weichenstellungen für die Entwicklung sozialer Dienstleistungen
- Grundlagenwissen für den Einsatz von Fachsoftware



Inhalt

In diesem Forum Qualitätsmanagement informieren Fachleute darüber, welche wesentlichen Neuerungen in den sozialen Dienstleistungen heute mit Software unterstützt werden und was dadurch erreicht wird bzw. erreicht werden kann. Es geht um Bedarfsermittlung, Prozesssteuerung, Fallmanagement sowie Ergebnisse und Wirkungen von Hilfen, auch um die Kooperation von Leistungsträgern und Leistungserbringern. Vermittelt wird zum einen der jeweilige Stand der Fachdebatte, zum anderen erhalten die Teilnehmenden Informationen darüber, was die jeweilige Fachsoftware leistet, welche Voraussetzungen dafür erfüllt sein müssen, wie die Software implementiert wird und es wird gezeigt, wie sie funktioniert. Das Forum Qualitätsmanagement wendet sich an Leistungsträger und Leistungserbringer der Sozialhilfe und Jugendhilfe.

Zielgruppen

Fachdienste, Ämter, Träger und Einrichtungen der Sozialhilfe und der Jugendhilfe

Programm

Montag, 10.05.2010

12.00 – 13.30 Mittagsessen

14.00 Begrüßung und Eröffnung
Dr. Andreas Kuhn-Friedrich

14.30 Der Einsatz von Fachsoftware in sozialen Diensten –
was bisher erreicht wurde, was möglich, was zu beachten ist
Peter Faiß

15.30 Kaffeepause

15.45 Wirksamkeitsorientierte Qualitätsentwicklung
Martina Stolze

16.45 Pause

17.00 Fallsteuerung und Wirkungsevaluation
Dr. Harald Tornow

18.00 Abendessen

Fortsetzung: nächste Seite



- Dienstag, 11.05.2010**
- 09.00** Referenzprozesse, Prozesssteuerung und Personalbemessung
Benjamin Landes/Andrè Claaßen
- 10.30** Kaffeepause
- 10.45** Sozialpädagogische Diagnostik und Fallsteuerung
Dr. Friedrich-Wilhelm Meyer
- 11.45** Integrierte Teilhabeplanung
Dr. Dietmar Wolff
- 12.45** Mittagessen
- 14.00** Bedarfserhebung und Assistenzplanung
Jonas Glonnegger/Andreas Schönberg
- 15.00** Softwaregestützte Organisation von Beratungseinrichtungen
Manfred Höpfner/Rainer Stobbe
- 16.00** Ende der Veranstaltung

Verantwortlicher Referent:

Dr. Andreas Kuhn-Friedrich
Telefon +49(0)30/62980-202
kuhn-friedrich@deutscher-verein.de

Auskunft Veranstaltungsmanagement:

030/62980-605/-606/-419

Veranstaltungsort:

Johanniter Akademie Münster
Weißenburgstraße 48
48151 Münster
Tel. 0251 97230-0

VERANSTALTER

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.
Michaelkirchstr. 17/18
D-10179 Berlin-Mitte
Telefon +49(0) 30/62980-0
Telefax +49(0) 30/62980-150
kontakt@deutscher-verein.de
www.deutscher-verein.de