



**Keine Frage zu groß, kein Problem zu klein,
kein Grund, damit allein zu sein**



Silbernetz

0800 4 70 80 90 - Die Rufnummer für vereinsame oder isolierte ältere Menschen.
Silbertelefon - einfach mal reden. Freundschaftsdienst.
Brücke zu den Angeboten im Kiez.

Deutscher Verein

29.11.2018



Viele gute Gründe für Silbernetz



Rund 8 Millionen Menschen

jede_r Dritte hat Einsamkeitsgefühle

Strukturelle Lücke

40% ohne Information

Gesundheitsrisiken

z.B. Herzinfarkttrisiko ↑ 24 %





Silbernetz bietet eine dreistufige Leistung



0800 4708090, kostenlos, vertraulich, rund um die Uhr

Silbernetz-Freund_innen

Brückenschlag Altenhilfeleistungen und Nutzer_innen

Einfachmalreden – anonym, vertraulich, kostenfrei – seit 24.9.

Win-Win

Eingliederungsförderung

3 Jahre

Träger

Silbernetz e.V.

Gespräche per 24.11.18

750 ges / 70% über 60 / 65% w

1500 Anwahlversuche

Information zu Fachdiensten und Krisenrufen





Die Silbernetz-Freund_innen



Geschult: rund 60

Alter 20 bis 85

Berliner Mischung

Vermittelt 11

Gespräche, Ermutigung, Information zu Angeboten im Kiez

Miriam Münch Silbernetzfreundin



"Ich bin gerne ein Silbernetzfreundin, weil ich der älteren Generation etwas zurückgeben will und ihnen mit unseren Gesprächen eine Freude bereite."





Information 0800 4 70 80 90



Fernsehen

Rundfunk

Wochenzeitungen

Tageszeitungen

Flyer





Silbernetz setzt Ressourcen frei



Altersstereotype

→ werden aufgelöst

Einsamkeit/Isolation

→ öffentlich verhandelbar

Kostensenkung und

Entlastung

→ Gesundheitswesen

→ Pflege

→ Verwandte
Dienstleistungen

Gerhard Bauer Silbernetzfreund



© Paul Scherf

„Für mich ist Silbernetz ein wahres Geschenk, vor allem für ältere Menschen: Wenn du Zuspruch nötig hast, kommt der zuverlässig, so einlässig wie möglich. Und wenn ich Zuspruch geben will, habe ich den Gewinn der höchsten Lebendigkeit: Leben ganz aus dem Moment heraus, weil ich nie vorher wissen kann, was gefragt werden wird. Das macht mich um mindestens 20 Jahre jünger.“





Silbernetz im Vergleich



- **Krisentelefon**
- **Telefonseelsorge**
- **Seniorentelefon**
- **Sophia**



Ziele 2019



- **24/7/365 für ganz Berlin**
 - > Silbertelefon - einfachmalreden mit 16 Beschäftigten
- **200 Silbernetzfreund_innen**
 - > Werbung, Ausbildung, Vermittlung, Betreuung
- **Vernetzung zu Altenhilfestrukturen aller Bezirke**
 - > Recherche und Vermittlung der Angebote im Wohnumfeld
- **Rollout für andere Bundesländer ab 2020**



www.Silbernetz.org



Vielen Dank für Ihr Interesse!