



**Jobcenter
Wuppertal**

Thomas Lenz
Vorstandsvorsitzender

Personalmanagement im Jobcenter Wuppertal

Berlin, 13./14. September 2018



Personalgewinnung

Personalbindung

Personalentwicklung



Fakten zum Jobcenter Wuppertal

- **Einwohnerzahl in Wuppertal: 360.000 Einwohner**
- **24.450 Bedarfsgemeinschaften**
- **49.975 Regelleistungsberechtigte**
- **SGB II-Quote** gesamt von **17,9%**, bei Kindern unter 15 Jahren von **30,5%**
- **Arbeitslosenquote SGB II von 6,1%**
- **8 Geschäftsstellen**
- **Jahresbudget von 390 Mio. Euro**

Stand: Mai 2018

Fakten zum Jobcenter Wuppertal

Zugelassener kommunaler Träger
(zkT) der Grundsicherung nach
dem SGB II in der Rechtsform einer
Anstalt öffentlichen Rechts (AöR)



**Personal- und
Organisationshoheit**



Personal in Zahlen





Nach
welchen
Kriterien
werden
Arbeitgeber
ausgesucht?

Personalgewinnung

Faktoren für Arbeitgeberattraktivität



Quelle: Umfrage der TARGOBANK, 06/17



Werben um die besten Köpfe – Unsere Strategien



- Unbefristete Stellenausschreibungen

- Internetpräsenz, Inserate und Teilnahme an Messen

- Moderne interaktive Bewerbungssoftware

- Attraktive Ausschreibungstexte

- Schnelles und effektives Bewerbungsmanagement

- Videos zu typischen Tätigkeitsfeldern im Jobcenter



Werben um die besten Köpfe – Unsere Strategien



- Aktive Pressearbeit für positives Arbeitgeber-Image
- Mitarbeiter*innen werben Mitarbeiter*innen
- Familienfreundlichkeit - Teil der Werbestrategie
- Eigene Ausbildung
- Angebote für Praktika, Hospitationen
- Bundesfreiwilligendienst



Online-Bewerbungstool

Wir suchen **unbefristet** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den gehobenen nichttechnischen Verwaltungsdienst in Voll- oder Teilzeit als

Sachbearbeiter / in im öffentlichen Dienst - Fachkraft Leistungsgewährung gehobener Dienst

Suchen Sie einen familienfreundlichen Arbeitgeber?

Onlinebewerbung:

Ausgewählte Stelle	Ort	Datum
Sachbearbeiter / in im öffentlichen Dienst - Fachkraft Leistungsgewährung gehobener Dienst	NRW	07.02.2018

Persönliche Angaben

Anrede*

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Bewerbungsdetails

(Formate: pdf (empfohlen), .doc, .docx, .rtf, .txt, .jpg, .png | Größe: max. 15 MB | zip möglich)

Anschreiben

Datei auswählen

Lebenslauf

Datei auswählen



Statements von Mitarbeiter*innen

“Mir wurde das Jobcenter Wuppertal von Freunden, die selbst im Jobcenter arbeiten, empfohlen.“

„Ich hatte mehrere Bewerbungen laufen, das Jobcenter Wuppertal war einfach das schnellste.“

„Ich wohne zwar nicht in Wuppertal, nehme das Pendeln aber gerne in Kauf. Einen besseren und familienfreundlicheren Arbeitgeber finde ich nicht.“



Jobcenter-Image

„Keine Presse – gute Presse?“

Aktive Pressearbeit
Die Wahrnehmung in der
Öffentlichkeit selbst gestalten!



Jobcenter-Image

Moderne und
wertschätzende
Raumgestaltung





Neue Wege gehen





Es gibt
viele
Gründe zu
bleiben



Personalbindung



Vereinbarkeit von Familie und Beruf

„Wir sind überzeugt, dass **Beschäftigte ihr Bestes geben können** und wollen, wenn die Rahmenbedingungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie gegeben sind.“






Rund ums Leben.

Programm zur
Vereinbarkeit von
Leben und Beruf



Zertifikat seit 2016
audit berufundfamilie

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

 <p>Für den Fall der Fälle haben wir das perfekte Büro für Sie.</p>  <p>Eltern-Kind-Büros</p>	 <p>Blieben Sie bei jeder Auszeit gelassen – und mit uns in Kontakt.</p>  <p>Kontakthalteprogramm</p>	 <p>Bei der Betreuung der Kleinen gehören wir zu den ganz Großen.</p>  <p>Kinderbetreuung</p>
--	---	--

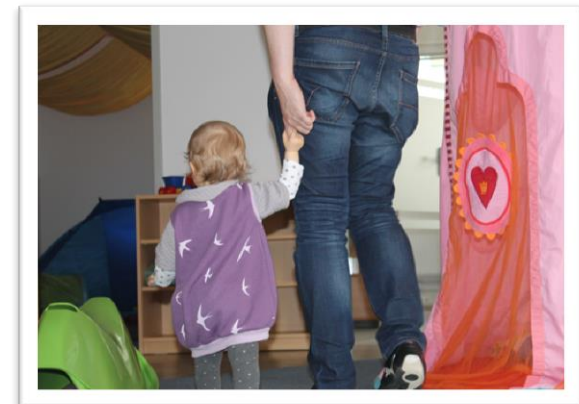


Vereinbarkeit von Familie und Beruf

<p> Jobcenter Wuppertal</p> <p>Die Lebenslagen ändern sich, was bleibt: Rückendeckung im Job.</p>  <p>Unterstützung bei Pflege</p>	<p> Jobcenter Wuppertal</p> <p>Was wir Eltern mit auf den Weg geben? Zeit zum Beispiel.</p>  <p>Teilzeit und Telearbeit</p>	<p> Jobcenter Wuppertal</p> <p>Ihre Arbeitszeiten? Kommt ganz drauf an.</p>  <p>Keine Kernarbeitszeit</p>
---	---	--



Vereinbarkeit von Familie und Beruf



Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Belegplätze in
einer KiTa

und

Großtages-
pflegestelle



Vereinbarkeit von Familie und Beruf





Gute Rahmenbedingungen

-  Unbefristete Arbeitsverträge
-  Altersversorgung
-  Flexibilität bei Arbeitszeit und Arbeitsort
-  Vielfältige Tätigkeitsbereiche
-  Moderne Büro- und Technikausstattung
-  Identifikationsstiftung





Gute Rahmenbedingungen - Raumgestaltung



Gute Rahmenbedingungen - Identifikationsstiftung



Tag des Jobcenters

Gute Rahmenbedingungen - Identifikationsstiftung



Betriebssportgruppe

Jobcenter on Tour



Gute Rahmenbedingungen - Identifikationsstiftung



Werte-und-Kultur-
Workshops

Jährliche
Mitarbeiterversammlung





Personalentwicklung



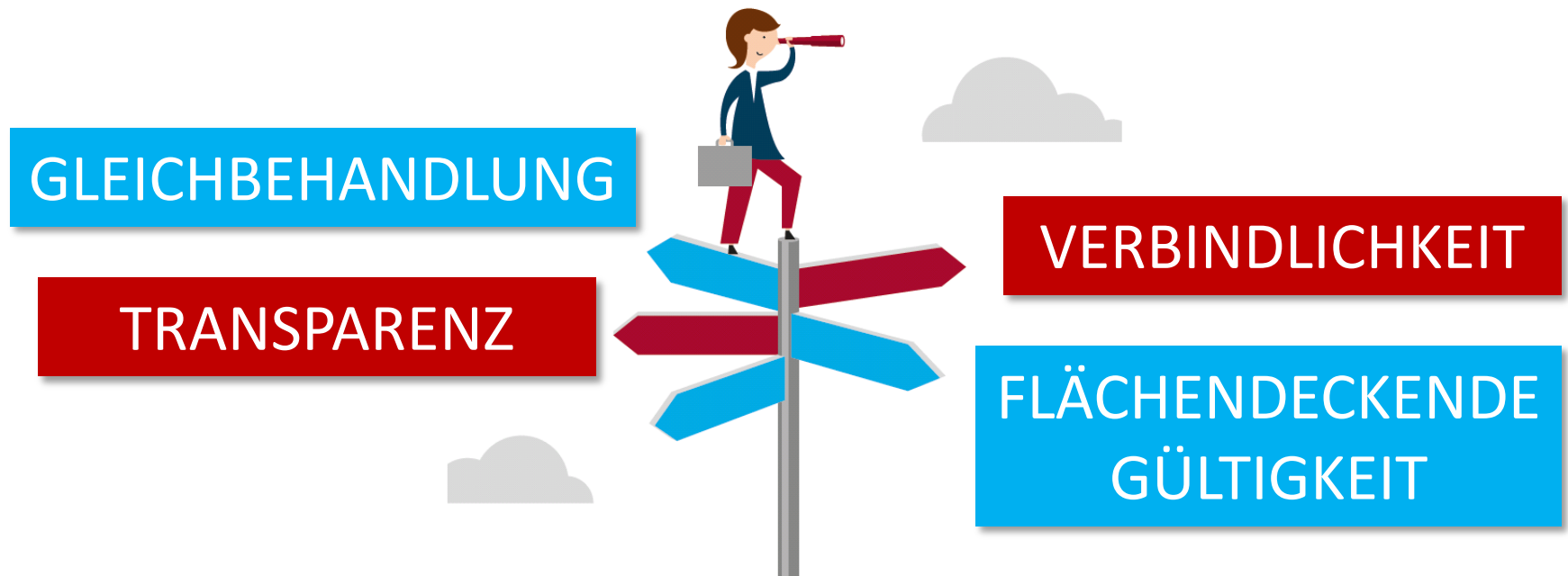
Wir
ermöglichen
Karrieren

Personalentwicklungskonzept



Das PEK-Team

Personalentwicklungskonzept - Prämissen

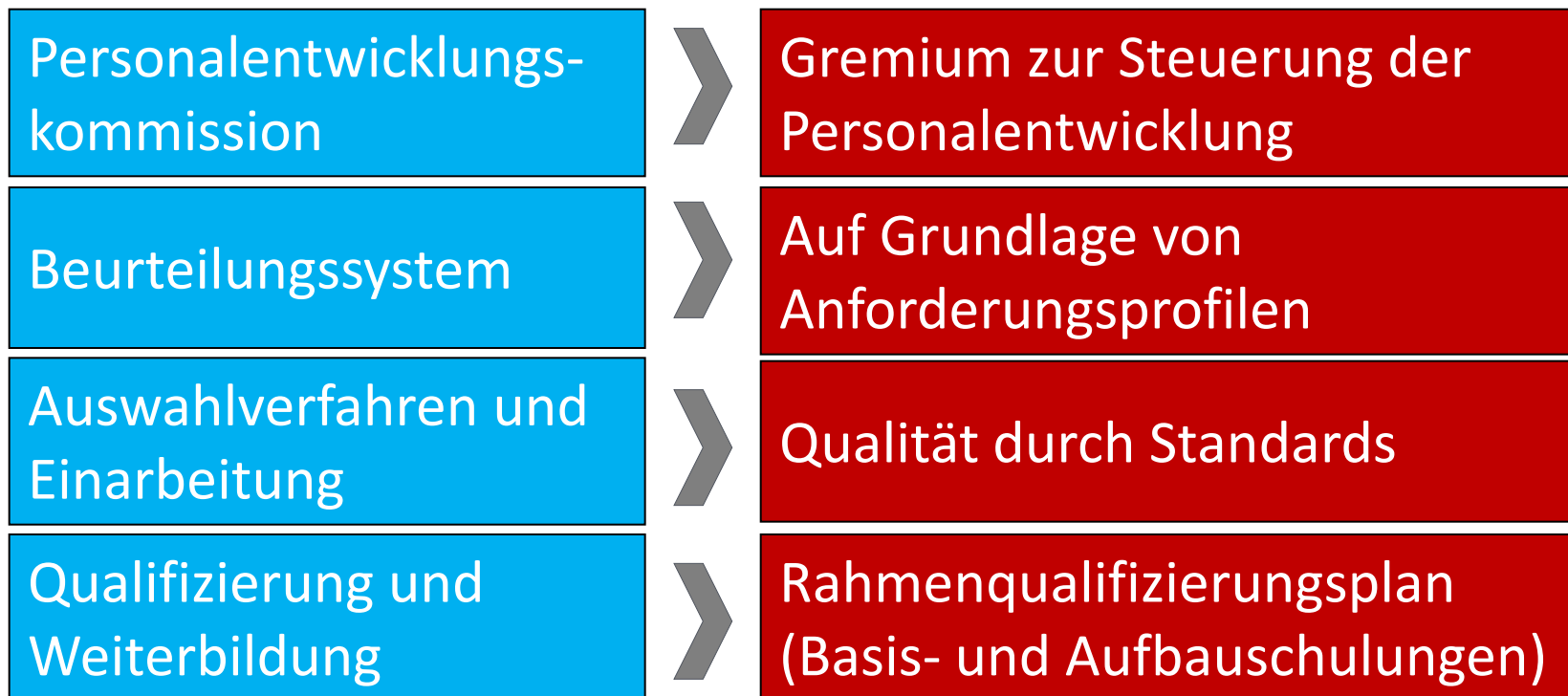




Personalentwicklungskonzept - Bausteine



Personalentwicklungskonzept - Bausteine



Personalentwicklungskonzept - Bausteine

Qualifizierung von
Ausbildern*innen



Ausbildungseignungs- und
Praxisprüfungsseminare

Talentmanagement und
Talentförderung



Identifizieren und Fördern von
Potentialträgern*innen

Horizontale und vertikale
PE-Maßnahmen



Zugang und Auswahl transpa-
rent, Maßnahmen verbindlich

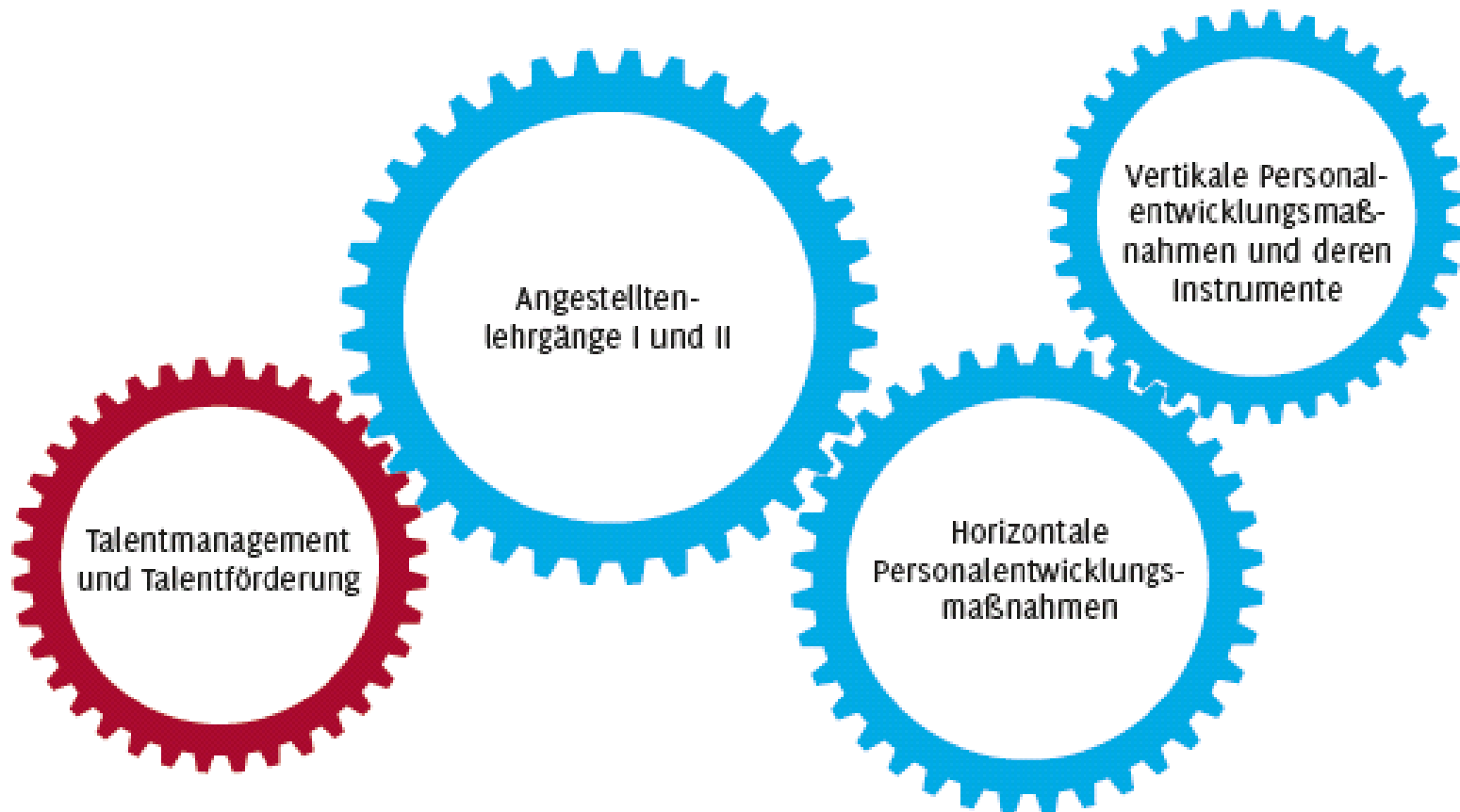
Entwicklung von
Führungskräften



Förderprogramm für neue
Führungskräfte, Mentoring



Personalentwicklungskonzept - Bausteine



Wirkungsweise auf Personalgewinnung und Personalbindung

- Nur noch **wenige Stellenvakanzen**
- Der größte Teil der ausgewählten **Bewerber*innen treten die Stelle** nach Zusage an
- **Niedrige Fluktuation**





Wirkungsweise auf Personalentwicklung

- Der überwiegende Teil der Führungskräfte wurde **im Jobcenter entwickelt**
- Über 50% der Führungskräfte sind **Frauen**, viele von ihnen tragen Familiensorge
- **Führung in Teilzeit** oder kombiniert mit **Telearbeit möglich**





Wirkungsweise auf Mitarbeiterzufriedenheit



- **90%** der Befragten sind mit den **Arbeitsplatzbedingungen** zufrieden
- **91%** der Befragten können sich vorstellen **bis zur Rente** im Unternehmen zu arbeiten





Jobcenter
Wuppertal

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**