



Vereinbarkeit von Beruf und Pflege bei der ING-DiBa

Lucie Perrot
10. September 2018

ING  **DiBa**

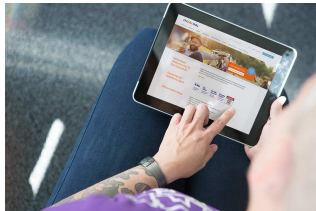
Seit über 50 Jahren
erfolgreich.
Anders.



Die ING-DiBa an einem Tag



20.000 Anrufe im Kundendialog



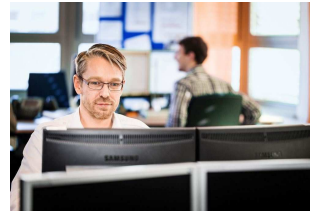
6,3 Mio. Seitenaufrufe im Internet



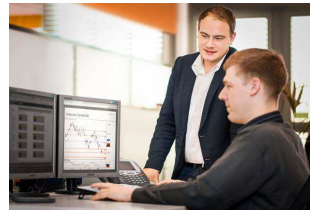
7.200 Kontakte in der Immobilienfinanzierung



50.000 Vorgänge im Dokumenten Service



2.500 Email-Eingänge pro Tag im Kundendialog



580.000 Logins im Internetbanking & Brokerage



420.000 Zugriffe Mobile Banking App



ca. **4.000** Beschäftigte an **drei** Standorten

Mitarbeiterorientierte Personalpolitik



- › Zukunftstarifvertrag: verbindliche Absicherung der Sozialleistungen
- › 2013: erstmaliger Abschluss
- › 2017: erneuter Abschluss mit erweiterten Leistungen



Was brauchen pflegende Angehörige?

Und was können Arbeitgeber leisten?

- › Akzeptanz und Verständnis
- › Information & Orientierung
- › Zeit



Vereinbarkeit bei der ING-DiBa



DiBa FIT



DiBa BALANCE



DiBa CARE



DiBa FAMILY

Unsere Angebote:

- › Pflegekostenzuschuss
- › Persönliche Beratung / Case Management
- › Kompetenztrainings
- › DiBa FlexiTime

Unser Partner:

- › Deutscher Pflegering

Kompetenztraining Pflege – eine erfolgreiche Kooperation

- › Pro Halbjahr vereinbaren die Kooperationspartner eine Anzahl an Seminarmodulen und Seminarthemen
- › Es wird abgesprochen, wie viele Plätze jedes Unternehmen in Anspruch nehmen kann.
- › Entsprechend werden die Kosten geteilt
- › Für unsere Mitarbeiter sind die Seminare kostenfrei. Sie finden außerhalb der Arbeitszeit statt.

Beispiele für Trainingsmodule:

- › Wenn Angehörige hilfsbedürftig werden – Beruf & Pflege vereinbaren
- › Finanzielle und rechtliche Aspekte
- › Demenz und Depression im Alter
- › Achtsamkeit-Wer pflegt muss sich pflegen
- › Umgang mit Verlust, Abschied & Trauer

Kooperationspartner:



COMMERZBANK



KFW



Zusammen geht mehr.



Taunus Sparkasse



FRANKFURTER
Börsenverein
Gruppe



DiBa Flexi-Time – für eine Auszeit

DiBa Flexi-Time Basic

(bis 3 Monate)

- › Individuelle Auszeit, z.B. für eine Reise

DiBa Flexi-Time Extra

(bis 3 Monate: Gehaltszuschuss 20%)

- › Pflege
- › CSR-Einsatz
- › Weiterbildung

DiBa Flexi-Time Extra+

(bis 6 Monate: Gehaltszuschuss 20%)

- › „besondere“ Situationen, z.B. schwere Pflegesituation



Erfolgsfaktor Sensibilisierung von Führungskräften

Fakten zu Beruf & Pflege

- › Heute schon gibt es **mehr Pflegebedürftige als Kinder unter drei Jahren**
- › Knapp über **70 %** der Pflegenden wird **ambulant** gepflegt
- › **Jeder zehnte Bundesbürger** im Alter **zwischen 45 und 59 Jahre pflegte** im Jahr 2010 einen Angehörigen
- › **Durchschnittliche Pflegedauer 6,3 Jahre**
- › **Besondere Situation:** Tabu-Thema, keine planbare /vorausschauende Situation, häufig psychisch und physisch besonders belastend
- › Pflegenden hilft **Verständnis, mehr Zeitautonomie** und **gezielte Beratung**
- › Und: häufig wird der Arbeitsplatz als „Insel“ vom Pflegealltag empfunden und pflegende Beschäftigte sind sehr **loyale Mitarbeiter**

Quellen: Statistisches Bundesamt, Barmer GEK Pflegereport

Erfolgsfaktor Kommunikation



Beispiel: Messewand mit Quiz

- › Messewand mit vier integrierten iPads
- › Beim Antippen auf eine Lebens-/Berufsphase öffnet sich eine Seite mit einem Quiz zu den für diese Lebensphase passenden Sozialleistungen

Ein Familienmitglied wird zum Pflegefall? Die ING-DiBa unterstützt dich ...

- A** mit kostenloser Beratung durch Pflegeexperten.
- B** mit Pflegeseminaren.
- C** mit einem Pflegekostenzuschuss.
- D** mit mitleidvollen Blicken in der Kantine.

Erfolgsfaktor Kommunikation

Meine
Mappe für
alle Fälle

Diese Notfallmappe gehört:

Aktion Notfallmappe

- › „Notfallmappen“: Mappe mit Infos über alle wichtigen Dokumente (*Vollmachten, Versicherungen Finanzen, Vereinsmitgliedschaften etc.*), die für die Angehörigen im „Notfall“ relevant sind
- › Beigefügt Flyer „Pflege“
- › Das Thema betrifft alle MA - auch diejenigen, die sich noch nicht in einer Pflegesituation befinden
- › Hohe Nachfrage und positive Resonanz

ing-diba.de

ING  DiBa
Die Bank und Du

Fragen?

Lucie Perrot
HR / Learning & Development Programs

Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
Telefon 069 / 27 222 69907
Lucie.Perrot@ing-diba.de
www.ing-diba.de

ING  **DiBa**