

# Kooperation und Vernetzung

## Servicestellen für Nachbarschaftshelfer in den Pflegestützpunkten MV

04.11.2021



1. **Pflegestützpunkte**
2. **Servicepunkte**

# Pflegestützpunkte

## Rechtliche Grundlage

§ 7c SGB XI in Verbindung mit § 7a SGB XI

Pflegestützpunkte sind **kostenlose** und **neutrale** Beratungsstellen!



# Pflegestützpunkte

## Träger der Pflegestützpunkte

kommunale Träger (Landkreis, Stadt)



Kranken- und Pflegekassen



# Pflegestützpunkte



**Stützpunkte**

Mecklenburg-Vorpommern  
Neutrale Pflegeberatung und Unterstützung



## Aufgaben

### Case Management

- ✓ Beratung, Unterstützung und Begleitung
- ✓ rund um das Thema Pflege
- ✓ für Pflegebedürftige und pflegende Angehörige
- ✓ Kostenlos, trägerneutral, unabhängig
- ✓ in den PSP, zu Hause, telefonisch, online, schriftlich

### Care Management

- ✓ Netzwerkarbeit auf der Fall- und Systemebene
- ✓ Öffentlichkeitsarbeit

# Pflegestützpunkte



## Stützpunkte

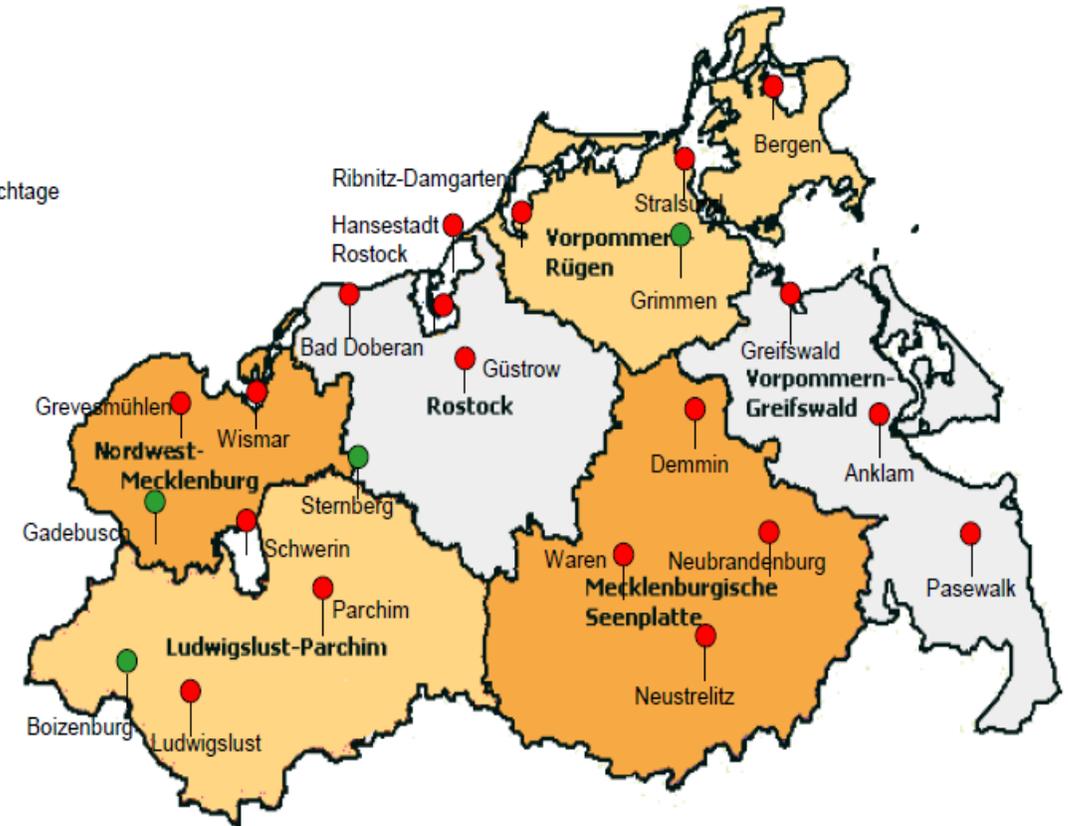
Mecklenburg-Vorpommern  
Neutrale Pflegeberatung und Unterstützung



## Standorte MV

In Mecklenburg-Vorpommern gibt es 19 Pflegestützpunkte.

-  Pflegestützpunkte
-  Außenstellen / Sprechtage



# Pflegestützpunkte

## Mitarbeitende der Pflegestützpunkte

Pflegeberater\*innen und  
Sozialberater\*innen



# Pflegestützpunkte



## Struktur

### Pflegestützpunkte MV



100 Akteure

regional (LK)

- Lenkungsgremien

überregional (MV)

- Landessteuerungsausschuss
- Fachebene der Pflege- und Krankenkassen
- AG Sozialamtsleiter
- Arbeitskreis mit Arbeitsgruppen
- Sprecherrat

# Servicepunkte



## Ausgangslage

2017 = 70 % des Entlastungsbetrages drohen zu verfallen, Beträge in Millionenhöhe werden bei den Pflegekassen nicht abgerufen

professionelle Hilfe ist von Betroffenen und Angehörigen oft nicht gewünscht

# Servicepunkte



## Rechtliche Grundlagen

§ 2a Abs.4 Unterstützungsangebotelandesverordnung (UntAngLVO) MV

Landesrahmenvertrag Pflegestützpunkte MV

§ 7c SGB XI Pflegestützpunkte (Pflegestützpunktverträge)

# Servicepunkte



## Ehrenamtlich engagierte Nachbarschaftshelfer

Projekt des Kuratoriums Deutsche Altershilfe im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit

**„Förderung und Unterstützung von bürgerschaftlich engagierten Einzelhelfern in der Pflege durch Servicepunkte“**

21.02.2019 Beschluss Landessteuerungsausschuss Pflegestützpunkte MV:

„Die Ausschussmitglieder sprechen sich unter dem Vorbehalt, dass **keine zusätzlichen finanziellen Mittel** notwendig sind, dafür aus, dass sich die PSP an dem Bundesprojekt „Förderung und Unterstützung von bürgerschaftlich engagierten Einzelhelfern in der Pflege durch Servicepunkte“ beteiligen.“

# Servicepunkte



## Kuratorium der Deutschen Altenhilfe (KDA)

Das KDA empfiehlt in seiner Projektbeschreibung die Anbindung der Servicepunkte an die Pflegestützpunkte.

Als Servicepunkt fungieren können auch Pflegedienste, Mehrgenerationenhäuser, die Deutsche Alzheimer Gesellschaft ... .

Der Einzelhelfer ist ein bundesweit einheitlich verwendeter Begriff. In MV steht er für den Nachbarschaftshelfer.

Die rechtliche Verankerung des Nachbarschaftshelfers findet sich in der Betreuungsangebotelandesverordnung MV.

# Servicepunkte



## Projektziel

Aufgaben, die sich aus dem Projekt für die Pflegestützpunkte ergeben, sind in die Aufgaben als Pflege- und Sozialberater (Beratung, Auskunft/Information, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit) weitestgehend so zu integrieren, dass kein (erheblicher) Mehraufwand daraus erwächst!



## Arbeitsschritte

1. im Rahmen Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit gewinnen von Einzel-/Nachbarschaftshelfern in der Region
2. Einzel-/Nachbarschaftshelfer zum Angebot / Voraussetzungen informieren
3. Ermitteln von Bedarfen (im Rahmen Einzelfallberatung)
4. Ermitteln von Bedarfen (im Rahmen Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit)
5. Vermittlung Klient- Einzelhelfer (im Rahmen Einzelfallberatung)
6. Sicherstellung der Schulungsteilnahme
7. Absprache der Pflegekassen untereinander zum Gesamtprozess (Anerkennungs- und Schulungsverfahren)
8. Begleitung der Nachbarschaftshelfer

# Servicepunkte



**Pflege Stützpunkte**  
Mecklenburg-Vorpommern  
Neutrale Pflegeberatung und Unterstützung



## Grund- und Aufbaukurse

### Präsenzschulung

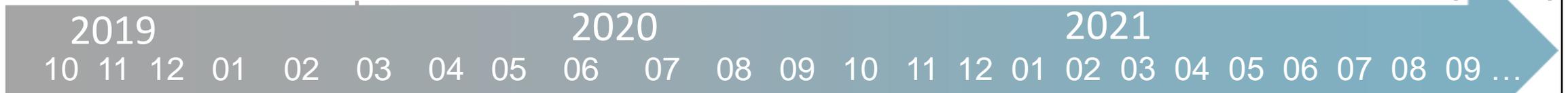
- Organisation/Begleitung PSP
- zertifizierte NBH: 425
- Anzahl Kurse: 25  
max. 15TN/ Ø 17 TN  
regional/ standortgebunden



Onlineschulung  
regelmäßige  
Umsetzung

09/2021

**Auftakt:  
Aufbau-  
kurs  
NBH**



**03/2020-  
05/2020**

kein  
Kursangebot



**05/2020-11/2020  
telefonische Beratung PSP  
zzgl.  
Pilot: Hybrid**

- Organisation/ Begleitung PSP
- zertifizierte NBH: 315
- Anzahl Kurse: 42  
max. 7 TN, Ø 7,5 TN  
regional/ standortgebunden



**11/2020 - 06/2021  
telefonische Beratung PSP  
zzgl.  
Hybrid**

- Organisation/ Begleitung PSP

**06/2021 - lfd.  
telefonische und  
persönl. Beratung PSP  
zzgl.  
Hybrid**

- Organisation/  
Begleitung PSP

**1207 NBH - Berechtigung zur Abrechnung**

# Servicepunkte



**Stützpunkte**

Mecklenburg-Vorpommern  
Neutrale Pflegeberatung und Unterstützung



## Ausblick

Entwicklung von Beratungsstandards für die PSP  
suche weiterer Schulungsträger

Anpassung Prozess inkl. Dokumentation

Evaluation des Projektes (Kennzahlenentwicklung, Nutzerbefragung, Auswertung Abruf  
Entlastungsbetrag)

Anpassung der Unterstützungsangebotelandesverordnung

**Austausch aller am Prozess Beteiligten**

**Stärkung Eigenverantwortung NBH zur Übernahme von Aufgaben im Prozess!**

**Silvia Krüger**

Fachbereichsleiterin  
Intensivfallmanagement und  
Pflegestützpunkte

D \*49 800 265 080 33632



## Lenkungsgremium

§ 5 des Landesrahmenvertrags zur Einrichtung, Arbeit und Finanzierung von Pflegestützpunkten regelt die gleichberechtigte partnerschaftliche Zusammenarbeit der Träger *innerhalb* der PSP

### Aufgaben:

- Prozessbegleitung
- Koordinierung
- Ressourcenplanung
- Haushaltsplanung/Rechenschaftslegung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Einbindung von Ehrenamt und Selbsthilfe

## Landessteuerungsausschuss

§ 6 des Landesrahmenvertrags zur Einrichtung, Arbeit und Finanzierung von Pflegestützpunkten regelt die Sicherstellung einer einheitlichen Arbeitsweise aller PSP im Land MV\*

### **Aufgaben:**

fachliche Steuerung

personelle, sächliche und finanzielle Ausstattung der Pflegestützpunkte

Bedarfsermittlung /Qualitätssicherung

Sicherstellung einheitliches Dokumentationssystem

Öffentlichkeitsarbeit (gemeinschaftliches „Corporate-Design“)

Berichterstattung

\*Vorsitz: Ministerium für Soziales, Integration und Gleichstellung (SM)  
Grundlage: Allgemeinverfügung/Rahmenvertrag/Finanzzuweisungsverordnung

## Arbeitskreis/ Fachtagungen der Pflege-und Sozialberater

### Aufgaben

- (1) Entwicklung einheitlicher Standards für die Arbeit in den PSP, u. a.
  - Standards zur Qualitätssicherung
  - Standards zur einheitlichen Dokumentation
- (2) Gestaltung einer gemeinsamen überregionalen Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit aller PSP
- (3) überregionaler Austausch

# Arbeitsorganisation / überregional



## Fachebene der Pflege- und Krankenkassen in MV

### Aufgaben

regelt die Arbeit der Pflege- und Krankenkassenmitarbeiter in den Pflegestützpunkten

- fachlich,
- finanziell,
- personell



# Arbeitsorganisation / überregional



## Arbeitsgemeinschaft der Sozialamtsleiter in MV

Aufgaben:

regelt die Arbeit der kommunalen Mitarbeiter in den Pflegestützpunkten im Land

- personell
- fachlich
- finanziell





## Kennzahlen

### Nachbarschaftshelfer / Stand 30.09.2021

Anzahl gesamt	davon mit Nachbar	davon ohne Nachbar	zertifizierte	Kurs/ Hybrid	Kurs/ online
1246	ca. 72 %	ca. 28 %	1.207	25%	75%